

ABSTRAK

Ummy Yani Yahya.2020. Pengaruh Kualitas Atraksi, Amenitas, dan Aktivitas Terhadap Kepuasan Pengunjung di Pantai Losari Kota Makassar. Proyek Akhir. Program Studi Manajemen Kepariwisata Jurusan Kepariwisata Politeknik Pariwisata Makassar. Pembimbing: Ilham, S.Pd., M.Hum. Ph.D&Andi Abriani, S.E. M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas atraksi, amenitas, dan aktivitas terhadap kepuasan pengunjung di Pantai Losari Kota Makassar. Variabel penelitian ini adalah kepuasan pengunjung (Y) sebagai variabel terikat dan atraksi (X1), amenitas (X2), dan aktivitas (X3) sebagai variabel bebas yang diukur dengan metode kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh pengunjung yang pernah berkunjung ke Pantai Losari, sedangkan sampel sebanyak 150 responden yang diambil dengan teknik *Accidental Sampling* dan analisis data dilakukan dengan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji autokorelasi, uji heterokedastisitas, uji multikolonieritas), uji hipotesis (uji regresi linear berganda, uji signifikan secara parsial, uji signifikan secara simultan, koefisien determinasi).

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel atraksi (X1) mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung, variabel amenitas (X2) mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung, variabel aktivitas (X3) mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung, dan keseluruhan variabel (simultan) terhadap kepuasan pengunjung mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan. Hal tersebut menunjukkan bahwa atraksi, amenitas, dan aktivitas adalah hal utama yang meningkatkan rasa puas terhadap pengunjung ketika telah berkunjung ke Pantai Losari, maka dengan itu sebaiknya pengelola lebih meningkatkan kualitas atraksi, amenitas yang tersedia, dan aktivitas yang dilakukan, serta menambahkan beberapa amenitas dan aktivitas lainnya agar lebih meningkatkan kepuasan bagi pengunjung pada daya tarik wisata Pantai Losari di Kota Makassar.

ABSTRACT

Ummy Yani Yahya. 2020. The Quality Effect of Attraction, Amenities, and Activities on Visitor Satisfaction at Losari Beach, Makassar City. Final project. Tourism Management Study Program Department of Tourism Makassar Tourism Polytechnic. Adviser Ilham, S.Pd., M.Hum. Ph.D& Andi Abriani, S.E. M.M.

This research aimed to determine the quality effect of attraction, amenities and activities on visitor satisfaction at Losari Beach, Makassar City. The variables of this research are visitor satisfaction as dependent variable (Y) and quality of attraction (X1), amenities (X2), and activities (X3) as independent variable measured by quantitative methods. The population of this research are everyone who has been to Losari Beach, Makassar City, and the sample are 150 respondents chosen by accidental sampling technique. The data were collected by questionnaire. The data obtained were analyzed using descriptive analysis, validity test, reliability test, classic assumption test (normality test, autocorrelation test, heterocedasticity test, multicollinearity test), hypothesis testing (multiple linear regression test, partially significant test, simultaneous significant test, coefficient of determination).

The results of this research suggest that the attraction variable (X1) has a positive and significant effect on visitor satisfaction, the amenity variable (X2) has a positive and significant effect on visitor satisfaction, the activity variable (X3) has a positive and significant effect on visitor satisfaction, and overall variables (simultaneous) on visitor satisfaction has a positive and significant effect. This shows that attractions, amenities, and activities are the main things that increase the satisfaction of visitors when they have visited Losari Beach, so that managers should better improve the quality of attraction, available amenities, and activities carried out, and add some amenities and other activities to further increase satisfaction for visitor to the Losari Beach in Makassar City.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing yang ditunjuk berdasarkan Surat Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Makassar Nomor: KP.002/23/02/POLTEKPAR-2020 Tanggal 20 Februari 2020 untuk membimbing Saudara/i:

1. Nama : Ummy Yani Yahya
2. NIM : 16.212018
3. Program Studi : Manajemen Kepariwisataaan
4. Jurusan : Kepariwisataaan
5. Judul Proyek Akhir :

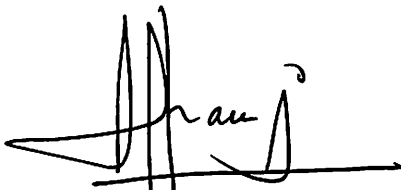
Pengaruh Kualitas Atraksi, Amenitas, dan Aktivitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Pantai Losari Kota Makassar

Menyatakan bahwa Proyek Akhir ini telah diperiksa dan dapat diajukan dihadapan Tim penguji Ujian Proyek Akhir Politeknik Pariwisata Makassar.

Makassar, 15 Juni 2020

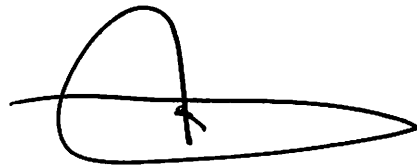
Disetujui oleh:

Pembimbing 1



Ilham, S.Pd., M.Hum. Ph.D
NIP.19770108 200212 1 001

Pembimbing 2



Andi Abriani, S.E. M.M
NIP.19661005 199203 2 017