

ABSTRAK

Agustina. 2019. Analisis *Review* Pengguna (*user*) Aplikasi Sistem Informasi Pariwisata 'Tourism Makassar'. Proyek Akhir Program Studi Manajemen Kepariwisata Jurusan Kepariwisata. Politeknik Pariwisata Makassar. Pembimbing: Dr. H. Suardi., MM & Ilham Junaid., S.Pd M .Hum, Ph.D.

Sistem informasi aplikasi berbasis aplikasi saat ini menjadi strategi digital terbaru yang digunakan oleh Dinas Pariwisata Kota Makassar. Penelitian ini bertujuan untuk 1) Mengetahui persepsi pengguna (*user*) aplikasi sistem informasi pariwisata 'Tourism Makassar'; 2) Mengoptimalkan sistem aplikasi pariwisata Kota Makassar demi memenuhi kebutuhan pengguna (*user*). Penelitian ini menerapkan metode kualitatif dengan pengumpulan data melalui studi dokumen berupa data dari *review* pengguna (*user*) aplikasi di *playstore* dan *app store*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat *review* pengguna (*user*) dengan karakter positif dan negatif pada aplikasi 'tourism makassar' yang juga diikuti dengan keluhan serta saran dari pengguna. Penelitian ini merekomendasikan agar pihak admin lebih *rensponsive* dengan *review* yang diberikan oleh pengguna (*user*) , serta mempertimbangkan saran yang diberikan demi penyebaran informasi pariwisata kota makassar dengan jangkauan yang luas didukung oleh sistem aplikasi yang optimal.

Kata kunci: Sistem Informasi Pariwisata, Aplikasi, *Review* Pengguna (*user*), Pengoptimalan.

ABSTRACT

Agustina. 2019. Analysis of users' review of Tourism Information System Application's 'Tourism Makassar'. Essay. Tourism Management Study Program Tourism Department of Makassar Tourism Polytechnic. Advertiser: Dr. H. Suardi., MM & Ilham Junaid., S.Pd M .Hum, Ph.D.

The application-based information system is currently the latest digital strategy used by the Makassar City Tourism Office. This study aims to 1) Knowing the user's perceptions of the 'Tourism Makassar' application information system; 2) Optimizing the tourism application system to meet users needs. This research applies qualitative methods by collecting data through document studies in the form of data from user review applications in the playstore and app store. The result showed that there were user reviews with positive and negative characters in the 'Tourism Makassar' application which was also followed by complaints and suggestion from users. This study recommended that the admin be more responsive to the reviews given by the users, and considers the suggestions given for deployment of tourism information in the city of Makassar with a wide range supported by an optimal application system.

Keywords: Tourism system information, Application, Users review, Optimization.

PERNYATAAN ORISINALITAS PROYEK AKHIR

Yang betanda tangan di bawah ini.

1. Nama : Agustina
2. NIM : 15.212035
3. Program Studi : Manajemen Kepariwisata
4. Jurusan : Kepariwisata
5. Judul Proyek Akhir

ANALISIS REVIEW PENGGUNA (USER) APLIKASI

SISTEM INFORMASI PARIWISATA 'TOURISM MAKASSAR'

Dosen Pembimbing:

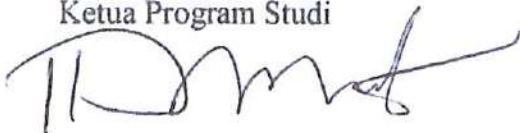
1. Dr. H. Suardi., MM
2. Ilham Junaid., S.Pd M .Hum, Ph.D

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa proyek akhir ini merupakan karya sendiri dan bebas dari unsur plagiasi. Apabila ternyata dalam naskah ini ditemukan unsur-unsur plagiasi, saya bersedia dituntut didalam atau pun diluar pengadilan dan bersedia menanggung segala resiko yang diakibatkannya

Makassar, 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi



H. Darwis, S.sos, MM

NIP 19690907 199003 1 001

Yang membuat pernyataan,



Agustina

NIM 15.212035