



**PROYEK AKHIR**

**ANALISIS KEBUTUHAN KARYAWAN *ACCOUNTING*  
BERDASARKAN BEBAN KERJA PADA  
HOTEL HARPER PERINTIS *BY* ASTON MAKASSAR**

**NURAFIVAH RAMLI  
NIM. 2147009**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
JURUSAN HOSPITALITI  
POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR  
KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA  
2025**



## **PROYEK AKHIR**

### **ANALISIS KEBUTUHAN KARYAWAN *ACCOUNTING* BERDASARKAN BEBAN KERJA PADA HOTEL HARPER PERINTIS *BY* ASTON MAKASSAR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam rangka penyelesaian studi pada program studi pengelolaan perhotelan

**NURAFIVAH RAMLI  
NIM. 2147009**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
JURUSAN HOSPITALITI  
POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR  
KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS PROYEK AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini.

1. Nama : Nurafivah Ramli
2. Nim : 21.47009
3. Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
4. Jurusan : Hospitaliti
5. Judul Proyek Akhir

### ANALISIS KEBUTUHAN KARYAWAN *ACCOUNTING* BERDASARKAN BEBAN KERJA PADA HOTEL HARPER PERINTIS *BY* ASTON MAKASSAR

Dosen pembimbing:

1. Risman Jaya, A. Md, S.Sos., M.AP
2. Hilda Apriani, S.Tr.Par, M.Tr.Par

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Proyek Akhir ini merupakan hasil karya sendiri dan bebas dari unsur plagiasi. Apabila ternyata dalam naskah ini ditemukan unsur-unsur plagiasi, saya dituntut didalam atau pun diluar pengadilan dan bersedia menanggung segala resiko yang diakibatkannya.

Makassar, 06 Agustus 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan



**Muhammad Anas, SE., MM**  
NIP. 19820624 200502 1 001

Yang Membuat Pernyataan,



**Nurafivah Ramli**  
NIM. 2147009

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing yang ditunjuk berdasarkan Surat Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Makassar Nomor: SK/47/KK.01.04/PTP-3/2025. Tanggal 11 Februari 2025 Untuk Membimbing saudara/i:

1. Nama : Nurafivah Ramli
2. Nim : 21.47009
3. Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
4. Jurusan : Hospitaliti
5. Judul Proyek Akhir

### ANALISIS KEBUTUHAN KARYAWAN *ACCOUNTING* BERDASARKAN BEBAN KERJA PADA HOTEL HARPER PERINTIS *BY* ASTON MAKASSAR

Menyatakan bahwa Proyek Akhir ini telah diperiksa dan dapat diajukan di hadapan Tim penguji Ujian Proyek Akhir Politeknik Pariwisata Makassar.

Makassar, 21 Juli 2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



**Risman Jaya, A. Md, S.Sos., M.AP**  
NIP. 19760810 200502 1 001



**Hilda Apriani, S.Tr.Par, M.Tr.Par**  
NIP. 19950421 202421 2 004

## PENGESAHAN UJIAN PROYEK AKHIR

Proyek Akhir dengan judul “Analisis Kebutuhan Karyawan *Accounting* Berdasarkan Beban Kerja pada Hotel Harper Perintis by Aston Makassar” yang diajukan oleh Nurafifah Ramli NIM. 2147009 ini telah DIPERTAHANKAN di hadapan Panitia Ujian Proyek Akhir pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar yang dibentuk berdasarkan surat keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Makassar Nomor: SK/42/KK.01.04/PTP-3/2025 Tanggal 7 Februari 2025, dan dinyatakan LAYAK untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar S.Tr.Par Pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar, pada hari Kamis tanggal 24 bulan Juli tahun 2025

Disahkan oleh,

Direktur Politeknik Pariwisata Makassar



Dr. Herry Rachmat Widjaja, MM.Par

NIP. 196602111992031002

### Tim Penguji:

- |                 |                                     |                                                                                       |
|-----------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ketua Sidang | : Risman Jaya, A. Md, S.Sos., M.AP  |  |
| 2. Penguji 1    | : Dr. Islahuddin, S.Sos, M.Si       |  |
| 3. Penguji 2    | : Hilda Apriani, S.Tr.Par, M.Tr.Par |  |

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“God have perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and takes a lot of faith, but it’s a worth the wait.”*

“Orang lain gak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga denga napa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang ya.”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari kejahatanyang diperbuatnya.”

(QS Al Baqarah : 286)

“Hatiku tenang mengetahui apa yang melewatkanaku tidak akan pernah menjadi Takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanaku”

(Umar bin Khattab)

### PERSEMBAHAN

“Alhamdulillah tiada lembar skripsi yang paling indah dalam penulisan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Bismillihirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta yang tanpa lelah memanjatkan doa yang luar biasa untuk anaknya, serta orang-orang yang telah memberikan *support* untuk saya dan tak lupa pula untuk almamaterku kampus Politeknik Pariwisata Makassar.”

## ABSTRAK

**Nurafivah Ramli.** 2025. Analisis Kebutuhan Karyawan *Accounting* Berdasarkan Beban Kerja pada Hotel Harper Perintis *by* Aston Makassar. Proyek Akhir Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar. Pembimbing: Risman Jaya, A. Md, S.Sos., M.AP selaku pembimbing utama dan Hilda Apriani, S.Tr.Par, M.Tr.Par selaku pembimbing pendamping.

Penelitian ini di latar belakang dengan adanya keluhan karyawan terkait beban kerja yang diberikan oleh hotel. Penelitian ini bertujuan: (1) untuk mengetahui bagaimana beban kerja karyawan *Accounting* pada hotel Harper Perintis *by* Aston Makassar, dan (2) untuk mengetahui faktor apa saja yang mendasari kebutuhan karyawan *Accounting* pada hotel Harper Perintis *by* Aston Makassar. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan *Full Time Equivalent (FTE)*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berada dalam kategori *overload* dengan *FTE* rata-rata 1,35, melebihi batas normal (1,28). Khususnya, posisi *Account Payble & General Cashier* serta *Income Audit & Account Receivable* membutuhkan dua orang per posisi, tetapi saat ini hanya diisi satu orang, sehingga total kebutuhan ideal karyawan adalah delapan orang. Faktor penyebab beban kerja berlebihan meliputi volume transaksi yang fluktuatif, koordinasi antar-departemen yang kurang optimal, *turnover* tinggi, serta tuntutan eksternal seperti keterlambatan pembayaran klien dan permintaan *auditor*. Dampaknya, karyawan berisiko *burnout* dan penurunan kinerja. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan penambahan SDM, dan perbaikan sistem kerja untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih seimbang dan efisien.

**Kata kunci :** *Accounting*, Kebutuhan Karyawan, Beban Kerja dan *FTE*

## **ABSTRACT**

**Nurafivah Ramli. 2025.** *Analysis of Accounting Employee Needs Based on Workload at Harper Perintis by Aston Makassar Hotel. Final project of the hotel Management Study Program, Hospitality Department, Tourism Polytechnic of Makassar. Risman Jaya, A. Md, S.Sos., M.AP as the main supervisor and Hilda Apriani, S.Tr.Par, M.Tr.Par as accompanying supervisor.*

*This research was motivated by employee complaints regarding the workload given by the hotel. This study aims: (1) to determine the workload of accounting employees at the Harper Perintis by Aston Makassar, and (2) to determine the factors that underlie the need for accounting employees at the Harper Perintis by Aston Makassar. Data analysis was conducted using descriptive qualitative methods with Full Time Equivalent (FTE). Data collection techniques included observation, interviews, and documentation.*

*The results of this study indicate that the workload is in the overload category with an average FTE of 1,35, exceeding the normal limit (1,28). Specifically, the Account Payble & General Cashier and Income Audit & Account Receivable positions require two people per position, but currently only one person is filled, so the total ideal employee requirement is eight people. Factors causing excessive wokload include fluctuating*

**Keywords :** *Accounting, Employee Needs, Workload and FTE*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul “ANALISIS KEBUTUHAN KARYAWAN *ACCOUNTING* BERDASARKAN BEBAN KERJA PADA HOTEL HARPER PERINTIS *BY* ASTON MAKASSAR”.

Proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada Politeknik Pariwisata Makassar Jurusan Hospitaliti, Program Studi Pengelolaan Perhotelan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata.

Dalam penyelesaian Proyek Akhir ini, penulis mendapatkan kesulitan dan hambatan, utamanya teknik-teknik penyusunan, material, semangat, dan juga waktu yang terbatas. Tapi berkat bantuan, dorongan dan juga doa yang penulis dapatkan dari berbagai pihak, akhirnya penulisan Proyek Akhir ini dapat terselesaikan dengan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan penuh kerendahan hati ingin menghanturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ;

1. Allah SWT yang telah memberikan penulis kekuatan dan kelapangan hati dalam proses penulisan Proyek Akhir ini.
2. Orang tua tercinta, Ibu Nurhayati dan Bapak Ramli yang memberikan semangat, doa dan memberikan motivasi untuk tetap berusaha tanpa pantang menyerah demi keberhasilan dalam penulisan Proyek Akhir ini.
3. Saudara/I dan keluarga besar tersayang penulis yang juga turut memberikan dukungan dan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini.
4. Bapak Dr. Herry Rachmat Widjaja, MM.Par selaku direktur Politeknik Pariwisata Makassar
5. Bapak Muhammad Arfin Muhammad Salim, M.Pd., Ph.D selaku Wakil Direktur I Politeknik Pariwisata Makassar
6. Bapak Dr. Ahmad Ab., A.Md.Par., SE., M.si selaku Wakil Direktur II

Politeknik Pariwisata Makassar

7. Bapak Dr. Syahrial, S.Sos., M.AP selaku Wakil Direktur III Politeknik Pariwisata Makassar
8. Bapak Buntu Marannu Eppang, SS, MODT, Ph.D selaku kepala bagian AAKU Politeknik Pariwisata Makassar
9. Ibu Maryam Yusuf, A.Md., SE, selaku Kasubbag Administrasi Mahasiswa Politeknik Pariwisata Makassar
10. Bapak Muhammad Fajri, S.ST.Par., M.M selaku Kasubbag Administrasi Mahasiswa Politeknik Pariwisata Makassar
11. Bapak Daniel Adolf Ohyver, S.E., M.Pd, selaku ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar
12. Bapak Muhammad Anas, SE., MM selaku ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan
13. Bapak Risman Jaya, A. Md, S.Sos., M.AP selaku Pembimbing Utama yang tak henti-hentinya memberikan masukan dan arahan dalam proses penyelesaiannya Proyek Akhir ini dan telah meluangkan waktu untuk memeriksa hasil Proyek Akhir ini
14. Ibu Hilda Apriani, S.Tr.Par, M.Tr.Par selaku Pembimbing Pendamping yang tak henti-hentinya memberikan masukan dan arahan dalam proses penyelesaian Proyek Akhir ini dan telah meluangkan waktu untuk memeriksa hasil Proyek Akhir ini
15. Seluruh dosen dan staf Politeknik Pariwisata Makassar
16. Bapak Agus Sunaryo, selaku *General Manager* di Hotel Harper Perintis by Aston Makassar
17. Bapak Dadang Hidayat selaku *Human Resource Department* di Hotel Harper Perintis Perintis by Aston Makassar
18. Seluruh staf hotel terutama pada bagian *Accounting Department* di Harper Perintis by Aston Makassar yang senantiasa memberikan kemudahan dalam melakukan penelitian untuk Proyek Akhir penulis
19. Teman-teman seperjuangan PPH-A
20. Teman-teman angkatan 2021 di Politeknik Pariwisata Makassar

21. Semua pihak yang tidak mampu penulis sebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan doa dan dukungan dalam proses penulisan Proyek Akhir ini
22. Terimakasih kepada sang penulis Nurafivah Ramli atas perjuangan, ketekunan dan kesabaran yang telah dilalui dalam hidup yang penuh dengan tantangan ini. Teruslah berjuang dengan harapan orang tua ditanganmu serta bahagialah selalu dimana dan kapanpun kamu berada.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Proyek Akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan tentunya sangat berguna bagi penulis kedepannya.

Akhirnya dengan keterbatasan ini, penulis persembahkan Proyek Akhir ini kepada Almamater tercinta. Semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya bagi adik-adik Mahasiswa/I Politeknik Pariwisata Makassar. Terima kasih

Makassar, 19 April 2025  
Penulis

Nurafivah Ramli

## DAFTAR ISI

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| Sampul Dalam .....                                      | i         |
| Pernyataan Orisinalitas Proyek Akhir .....              | ii        |
| Persetujuan Pembimbing.....                             | iii       |
| Pengesahan Ujian Proyek Akhir .....                     | iv        |
| Motto dan Persembahan .....                             | v         |
| Abstrak .....                                           | vi        |
| <i>Abstract</i> .....                                   | vii       |
| Kata Pengantar .....                                    | viii      |
| Daftar Isi.....                                         | xi        |
| Daftar Tabel .....                                      | xiii      |
| Daftar Gambar.....                                      | xiv       |
| Daftar Lampiran .....                                   | xv        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                          | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang .....                                 | 1         |
| B. Fokus Penelitian .....                               | 5         |
| C. Tujuan Penelitian .....                              | 5         |
| D. Pentingnya Penelitian .....                          | 5         |
| E. Definisi Istilah .....                               | 6         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR .....</b> | <b>8</b>  |
| A. Tinjauan Pustaka.....                                | 8         |
| B. Kerangka Pikir .....                                 | 19        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                   | <b>20</b> |
| A. Pendekatan Penelitian .....                          | 20        |
| B. Jenis dan Sumber Data .....                          | 20        |
| C. Teknik Pengumpulan Data.....                         | 21        |
| D. Analisis Data.....                                   | 22        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>     | <b>24</b> |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                 | 24        |
| B. Penyajian Data .....                                 | 38        |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| C. Analisis Data .....        | 59 |
| D. Hasil dan Pembahasan ..... | 66 |
| BAB V PENUTUP.....            | 73 |
| A. Kesimpulan .....           | 73 |
| B. Saran.....                 | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA .....          | 75 |
| LAMPIRAN.....                 | 79 |
| RIWAYAT HIDUP.....            | 89 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                                    | 8  |
| Tabel 2.2 Golongan Kerja .....                                                                                                                          | 16 |
| Tabel 4.1 Jumlah karyawan departemen <i>Accounting</i> berdasarkan jenis kelamin.....                                                                   | 38 |
| Tabel 4.2 Jam kerja karyawan departemen <i>Accounting</i> 2024.....                                                                                     | 39 |
| Tabel 4.3 Jumlah hari kerja dan libur tahun 2024.....                                                                                                   | 40 |
| Tabel 4.4 Nilai <i>Allowance</i> atau kelonggaran .....                                                                                                 | 41 |
| Tabel 4.5 Data <i>turnover</i> karyawan <i>Accounting</i> tahun 2024.....                                                                               | 42 |
| Tabel 4.6 Perhitungan hari kerja <i>Financial Controller</i> karyawan <i>Accounting</i> dengan <i>Full Time Equivalent (FTE)</i> .....                  | 60 |
| Tabel 4.7 Perhitungan hari kerja <i>Account Payble &amp; General Cashier</i> karyawan <i>Accounting</i> dengan <i>Full Time Equivalent (FTE)</i> .....  | 61 |
| Tabel 4.8 Perhitungan hari kerja <i>Cost Controller</i> karyawan <i>Accounting</i> dengan <i>Full Time Equivalent (FTE)</i> .....                       | 62 |
| Tabel 4.9 Perhitungan hari kerja <i>Income Audit &amp; Account Receivable</i> karyawan <i>Accounting</i> dengan <i>Full Time Equivalent (FTE)</i> ..... | 63 |
| Tabel 4.10 Perhitungan hari kerja <i>Purchasing</i> karyawan <i>Accounting</i> dengan <i>Full Time Equivalent (FTE)</i> .....                           | 64 |
| Tabel 4.11 Perhitungan hari kerja <i>Store Keeper</i> karyawan <i>Accounting</i> dengan <i>Full Time Equivalent (FTE)</i> .....                         | 65 |
| Tabel 4.12 Perhitungan hasil <i>Full Time Equivalent (FTE)</i> rata-rata karyawan <i>Accounting</i> .....                                               | 71 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka pikir.....                                                      | 19 |
| Gambar 4.1 Hotel Harper Perintis by Aston Makassar.....                             | 24 |
| Gambar 4.2 Logo Hotel Harper Perintis by Aston Makassar .....                       | 26 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi Hotel Harper Perintis by Aston Makassar<br>2024..... | 32 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 1. Usulan Judul.....                                | 79 |
| 2. Surat Keputusan Penugasan Dosen Pembimbing ..... | 79 |
| 3. Undangan Seminar Proposal.....                   | 80 |
| 4. Surat Permohonan Izin Penelitian.....            | 81 |
| 5. Surat Balasan Penelitian.....                    | 82 |
| 6. Instrumen Wawancara.....                         | 83 |
| 7. Surat Penerimaan Penelitian .....                | 84 |
| 8. Undangan Ujian Proyek Akhir.....                 | 85 |
| 9. Dokumentasi .....                                | 86 |

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhirga\_moes. (2018). *Analisis Beban Kerja Dengan Metode Full Time Equivalent*.  
<https://www.scribd.com/document/370923707/Analisis-Beban-Kerja-Dengan-Metode-Full-Time-Equivalent>
- Aditya, E., & Widjaja, D. C. (2018). *Analisis Beban Kerja (Workload) Dan Kinerja Karyawan Housekeeping Di Hotel X, Surabaya*. Petra Christian University.
- Alfiqhi, M. C. (2020). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Food and Beverage Departemen Hotel Citadines Royal Bay Makassar*.
- Anindita, H. (2021). Teknik Analisis Data Kualitatif Pengertian Analisis Data Kualitatif. *Journal on Education*, 1(2), 3–5.
- Balaka, Y. (2020). Metodologi Penelitian Teori dan Aplikasi. *Widina Bhakti Persada Bandung*, 3, 1–130.
- Damanik, D., & Purba, E. (2020). Analisis Daya Saing Sektor Pariwisata Di Kabupaten Simalungun. *Jurnal Ekuilnami*, 2(2), 116–125. <https://doi.org/10.36985/27eygr92>
- Driyantini, E., Pramukaningtiyas, H. R. P., & Agustiani, Y. K. (2020). Flexible Working Space, Budaya Kerja Baru Untuk Tingkatkan Produktivitas Dan Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 17(2), 206–220. <https://doi.org/10.31113/jia.v17i2.584>
- Elphick, D. (2024). *Musim puncak hotel : Strategi untuk hotel kecil*. Little Hotelier.Com.  
<https://www.littlehotelier.com/blog/get-more-bookings/hotel-peak-season/>
- Ezra Addo Setiawan. (2023). Kontrol Diri Terhadap Pengambilan Keputusan Karier Siswa. *Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, 2(1), 84–91.  
<https://doi.org/10.55606/inovasi.v2i1.935>

- Farida, N., & Andalas, E. F. (2019). Representasi Kesenjangan Sosial-Ekonomi Masyarakat Pesisir Dengan Perkotaan Dalam Novel Gadis Pantai Karya Pramodya Ananta Toer. *KEMBARA: Jurnal Keilmuan Bahasa, Sastra, Dan Pengajarannya*, 5(1), 74. <https://doi.org/10.22219/kembara.vol5.no1.74-90>
- Febriani, W. P. (2021). Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja pada Produksi Jaket dengan Metode Full Time Equivalent dan Work Force Analysis. *Scientific Journal of Industrial Engineering*, 2(2), 86–93.
- Hudaningsih, N. (2019). *Analisis Kebutuhan Karyawan dengan Menggunakan Metode Full Time Equivalent (FTE) pada Departemen Produksi PT. Borsya Cipta Communicca*.
- Insani, Y. D., & Setiyariski, R. (2020). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office Department Melalui Tugas dan Tanggung Jawab Concierge Pada Hotel Savoy Homann. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 2(1), 13–28.
- Iskandar, D. (2018). Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dan Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Produktivitas Karyawan. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 12(1), 23–31. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v12i1.8>
- Jasmine, K. (2014). *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*. 1–6.
- KEP/75/M.PAN/7/2004. (2004). Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja Dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil. *Kep/75/M.Pan/7/2004*, 1–43.
- Kharismayana, K. Y., Agung, A., Sri, P., & Suarka, F. M. (2021). Analisis kebutuhan tenaga kerja front office department di the astari villa & residence jimbaran bali. *Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas*, 5(1), 35–53.

- Kurniadi. (2020). *Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Bagian Tata Graha Pada Hotel the Rinra Di Makassar*.
- Padil Muhammad. (2021). *Analisis Penerapan Spak Syariah No.109 Terhadap Pencatatan Akuntansi Zakat,Infak/Sedekah Baznas (Studi Kasus :Baznas Kota Bogor,Baznas Kabupaten Bogor,Dan Baznas Kota Depok Tahun 2021)*. 18.
- Rahmatullah, Inanna, & Mustari. (2018). *Konsep Dasar Ekonomi Pendekatan Nilai-Nilai Eco-Culture*.
- Saleh, S. (2017). Penerbit Pustaka Ramadhan, Bandung. *Analisis Data Kualitatif, 1*, 180.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf>
- Saputra, A. dan S. (2019). *Analisis Kebutuhan Karyawan Berdasarkan Beban Kerja Bagian Prove on Delivery PT. Sinar Mas Logistik Indonesia*.
- Sunaryono, S. E., Sari, I. L., Taryati Sukmawati, S. E., Yulianto, S. E., Sapala, S. D., SE, M. M., Trisnawati, E., S TP, M. M., Nurasih, S. E., & Devi Wahyuningsih, S. E. (n.d.). *Manajemen Bisnis Tourism dan Hospitality: Sukses Mengelola Industri Pariwisata Modern*. Penerbit Adab.
- Suparyanto dan Rosad. (2020). Lingkungan Kerja Dan Kinerja SDM. In *Suparyanto dan Rosad (2015 (Vol. 5, Issue 3)*.
- Swantari, A., Isdiyanti, I., & Gantina, D. (2017). *Akuntansi Hotel (Praktik)*. 1–78.
- Wahdah, L. M. (2020). *Analisis Beban Kerja Karyawan Departemen Housekeeping pada Hotel Ibis Makassar City Center*.
- Widyaningrum, S., Yonda Asepta, U., Darmadi, S. I., & Geofani, V. A. (2023). Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode Full Time Equivalent Divisi Quality Control PT Beiersdorf Indonesia. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 6(2), 1062.

Yasin Muhammad, dkk. (2024). *Buku Ajar Pengantar Penelitian*. 59.

Yasmine, F. A., Chandra, H., Zunaidi, R. A., & Surabaya, U. T. (2024). *Analisis Pengaruh Stres Kerja , Beban Kerja , dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan di UMKM XYZ melakukan kesalahan dalam bekerja , beban kerja memiliki beberapa faktor yaitu kurangnya ketelitian dalam bekerja , dan yang terakh*. 6, 5597–5618. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i11.4157>

Yayasan, P., & Menulis, K. (2021). Book 8. In *Albert of Aachen's History of the Journey to Jerusalem*. <https://doi.org/10.4324/9781315233215-10>

Zainur, Z. (2020). Konsep Dasar Kebutuhan Manusia Menurut Persfektif Ekonomi Islam. *Jurnal An-Nahl*, 7(1), 32–43. <https://doi.org/10.54576/annahl.v7i1.3>

Zetli, S. (2019). Hubungan Beban Kerja Mental Dan Stres Kerja Pada Tenaga Kependidikan Di Kota Batam. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 4(2), 63–70. <https://doi.org/10.33884/jrsi.v4i2.1061>

Zunan Setiawan. (2024). *Basic Digital Business*.

<https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=0WolEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=menjelaskan+bahwa+semakin+banyak+tamu+yang+mengharapkan+kemudahan+dalam+pembayaran+seperti+pembayaran+digital+atau+mobile,+dapat+meningkatkan+kompleksitas+tugas-tugas+akuntansi.&ots>

## RIWAYAT HIDUP



Nurafivah Ramli, Panggilan fivah lahir di Makassar tanggal 28 Februari 2003. Buah hati dari Ayahanda Ramli Mamang dan Ibunda Nurhayati. Peneliti sekarang bertempat tinggal di Jl. Dusun Ballapati, Kota Maros. Pendidikan yang ditempuh oleh peneliti yaitu dari TK. Islam Maradekaya dan lulus tahun 2009. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan ke SD Negeri Bawakaraeng dan lulus pada tahun 2015. Tahun yang sama pula penulis melanjutkan ke Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 10 Makassar dan lulus pada tahun 2018. Dan kembali melanjutkan sekolah di SMK Negeri 8 Makassar dan menyelesaikan studi pada tahun 2021. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan lagi studi ke perguruan tinggi negeri di Makassar. Penulis pun terdaftar sebagai mahasiswa Prodi Pengelolaan Perhotelan Hospitality Politeknik Pariwisata Makassar. Berkat karunia Allah SWT dan iringan doa dari kedua orang tua beserta orang-orang terdekat, selama menjalani segala aktivitas akademik di perguruan tinggi Politeknik Pariwisata Makassar penulis akhirnya menyelesaikan studi pada tahun 2025 dengan mengangkat judul penelitian “Analisis Kebutuhan Karyawan *Accounting* Berdasarkan Beban Kerja pada Hotel Harper Perintis by Aston Makassar”.