



PROYEK AKHIR

PENGARUH *ONBOARDING* TERHADAP ADAPTASI KARYAWAN BARU DI THE RINRA HOTEL MAKASSAR

MUHAMMAD MISRAN

NIM. 2147010

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN HOSPITALITI
POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR
KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA
2025**



PROYEK AKHIR

PENGARUH *ONBOARDING* TERHADAP ADAPTASI KARYAWAN BARU DI THE RINRA HOTEL MAKASSAR

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam rangka
Penyelesaian Studi pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan

**MUHAMMAD MISRAN
NIM. 21.47010**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN HOSPITALITI
POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR
KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS PROYEK AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini :

- 1 Nama : Muhammad Misran
- 2 NIM : 2147010
- 3 Progam Studi : Pengelolaan Perhotelan
- 4 Jurusan : Hospitaliti
- 5 Judul Proyek Akhir :

“PENGARUH ONBOARDING TERHADAP ADAPTASI KARYAWAN
BARU DI THE RINRA HOTEL MAKASSAR”

Dosen Pembimbing:

- 1 Dra. Anda Prasetyo Ery., M.Pd
- 2 Risman Jaya, A.Md.,S.Sos., M.AP.,CHE

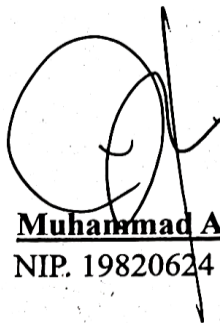
Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa Proyek Akhir ini merupakan karya sendiri dan bebas dari unsur plagiasi. Apabila ternyata dalam naskah ini ditemukan unsur-unsur plagiasi, saya bersedia dituntut di dalam atau di luar pengadilan dan bersedia menanggung segala resiko yang diakibatkannya.

Makassar, 21 Juli 2025

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Anas, SE., MM
NIP. 19820624 200502 1 001



Muhammad Misran
NIM. 2147010

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing yang ditunjuk berdasarkan Surat Keputusan Direktur Politeknik pariwisata makassar Nomor : SK/47/KK.01.04/PTP-3/2025 tanggal 11 Februari 2025 untuk membimbing saudara/i :

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1 Nama | : Muhammad Misran |
| 2 NIM | : 2147010 |
| 3 Program Studi | : Pengelolaan Perhotelan |
| 4 Jurusan | : Hospitaliti |
| 5 Judul Proyek Akhir | |

“PENGARUH ONBOARDING TERHADAP ADAPATASI KARYAWAN
BARU DI THE RINRA HOTEL MAKASSAR”

Menyatakan bahwa Proyek Akhir ini telah diperiksa dan dapat diajukan dihadapan Tim penguji Proyek Akhir Politeknik Pariwisata Makassar.

Makassar, 21 Juli 2025

Diajukan Oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dra. Anda Prasetyo Ery., M.Pd

NIP. 19691016 199703 2 001

Risman Jaya, A.Md., S.Sos., M.Si., CHE

NIP. 19760810 200502 1 001

PENGESAHAN UJIAN PROYEK AKHIR

Proyek akhir dengan judul “Pengaruh *Onboarding* terhadap Adaptasi Karyawan Baru di The Rinra Hotel Makassar” yang diajukan Muhammad Misran NIM. 2147010 ini telah DIPERTAHANKAN dihadapan Panitia Ujian Proyek Akhir pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar Nomor SK/42/KK.01.04/PTP-3/2025 Tanggal 07 Februari 2025 dan dinyatakan LAYAK untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelas S.Tr.Par Pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar pada hari jumat, tanggal 11 bulan Juni tahun 2025.

Disahkan Oleh,

Direktur Politeknik Pariwisata Makassar



Dr. Herwin Rachmat Widjaja, M.M.Par, CHE

NIP. 19660211 199203 1 002

Tim Penguji :

1. Ketua/Penguji 1 : Dra. Anda Prasetyo Ery., M.Pd

2. Penguji 2 : Dr. Islahuddin, S.Sos., M.Si., CHE

3. Penguji 3 : Risman Jaya, A.Md., S.Sos., M.AP., CHE

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya”
(QS. Al-Baqarah 2:286)

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”
(QS. Asy-Syarah 94:5-6)

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah
Dengan segala kerendahan hati
Tanpa mengurangi rasa hormat

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda baktiku kepada pintu surga sekaligus panutanku Ayahanda **Sayuti** dan cinta pertama sekaligus inspirasiku yaitu Ibunda **Sanaria** yang senantiasa memberikan segala bentuk dukungan terbaiknya serta melangitkan doa-doa tulusnya untuk kesuksesan penulis, untuk saudara- saudara saya telah memberikan dukungan serta semangat dalam menempuh pendidikan

Serta almamater tercinta Politeknik Pariwisata Makassar
Semoga skripsi ini mendapatkan keberkahan oleh Allah Swt. Aamiin

ABSTRAK

MUHAMMAD MISRAN, 2025. Pengaruh *Onboarding* terhadap Adaptasi Karyawan Baru di The Rinra Hotel Makassar. Proyek Akhir Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar. Pembimbing: Ibu Dra. Anda Prasetyo Ery, M.Pd & Risman Jaya, A.Md., S.Sos., M.AP., CHE.

Penelitian ini bertujuan: (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh signifikan *Onboarding* terhadap Adaptasi Karyawan Baru di The Rinra Hotel Makassar, (2) Untuk mengetahui dan menganalisis dampak yang terjadi jika tidak melakukan proses *Onboarding* terhadap Adaptasi Karyawan Baru. Variabel penelitian ini adalah : (1) Adaptasi Karyawan Baru sebagai variabel terikat (Y) yang diukur dengan skala likert dan (2) *Onboarding* sebagai Variabel bebas (X) yang diukur dengan skala likert. Populasi dan sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan baru di The Rinra Hotel Makassar pada tahun 2024 yang diambil dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan analisis data dilakukan dengan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan (1) *Onboarding* berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Adaptasi Karyawan Baru dibuktikan berdasarkan hasil uji regresi linear sederhana untuk variabel *Onboarding* sebesar 1,740 dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$, (2) Dampak jika tidak dilakukannya proses *Onboarding* yang berstruktur bagi karyawan baru di The Rinra Hotel Makassar meliputi : Rasa ketidaknyamanan dan kehilangan arah, kurangnya rasa sambutan dan dukungan, kesulitan berinteraksi dengan tim, meningkatkan tingkat *turnover*, penurunan produktivitas dan kualitas kerja, kerugian intelektual.

Kata kunci : *Onboarding*, Adaptasi Karyawan Baru

ABSTRACT

MUHAMMAD MISRAN. 2025, *The Influence of Onboarding on New Employee Adaptation at The Rinra Hotel Makassar. Final Project of the Hotel Management Study Program, Hospitality Department, Makassar Tourism Polytechnic. Supervisor: Mrs. Dra. Anda Prasetyo Ery, M.Pd & Risman Jaya, A.Md., S.Sos., M.AP., CHE*

This study aims to: (1) To determine and analyze the significant influence of Onboarding on New Employee Adaptation at The Rinra Hotel Makassar; (2) To determine and analyze the impact that occurs if the Onboarding process is not carried out on New Employee Adaptation. The variables of this study are: (1) New Employee Adaptation as the dependent variable (Y) measured using a Likert scale and (2) Onboarding as the independent variable (X) measured using a Likert scale. The population and sample of this study were all new employees at The Rinra Hotel Makassar in 2024, taken using data collection techniques through questionnaires and data analysis was carried out using simple linear regression analysis. The results of the study showed (1) Onboarding had a positive and significant partial effect on New Employee Adaptation, as evidenced by the results of a simple linear regression test for the Onboarding variable of 1.740 and a significant value of $0.000 < 0.05$, (2) The impact of not carrying out a structured Onboarding process for new employees at The Rinra Hotel Makassar includes: Feelings of discomfort and loss of direction, lack of welcome and support, difficulty interacting with the team, increasing turnover rates, decreased productivity and work quality, intellectual loss.

Keywords: *Onboarding, New Employee Adaptation*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak terhingga penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena kuasa dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan judul *PENGARUH ONBOARDING TERHADAP ADAPTASI KARYAWAN BARU DI THE RINRA HOTEL MAKASSAR*. Tujuan dari penyusunan Proyek Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Politeknik Pariwisata Makassar Jurusan Hospitality, Program Studi Pengelolaan Perhotelan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata.

Secara sistematis, Proyek Akhir ini terdiri atas lima bab. Bab 1 membuat pendahuluan (latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat hasil penelitian), bab 2 berisi teori teori yang mendukung dan hal hal yang berhubungan dengan onjek penelitian, bab 3 berisi metode penelitian (pendekatan penelitian dan jenis penelitian, sumber data dan informan, lokasi dan waktu penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data), bab 4 merupakan analisis masalah yang diajukan dalam penelitian ini, sekaligus merupakan hasil penelitian, sedangkan bab 5 merupakan kesimpulan serta saran saran yang diajukan.

Pada kesempatan ini, ucapkan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir ini :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai, dan selalu menjadi inspirasi terbesar dalam hidup penulis.
2. Kedua orang tua penulis Bapak Sayuti dan Ibu Sanaria, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak bungsunya ini menempuh pendidikan setinggi tingginya meskipun mereka berdua tidak pernah merasakan pendidikan sampai bangku perkualihan. Kepada Bapak penulis, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, dan terima kasih telah menjadi contoh untuk menjadi seseorang laki laki yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga. Untuk Ibu penulis, terima kasih atas segala motivasi, pesan, do'a, dan

harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam2 setiap langkah yang penulis tempuh. Terakhir, terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya.

3. Bapak Dr. Herry Rachmat Widjaja, MM,Par.,CHE.,CDM-FL selaku Direktur Politeknik Pariwisata Makassar
4. Bapak Muhammad Arfin Muhammad Salim, S.Pd, M.Pd., Ph.d., CHE selaku Pembantu Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik Pariwisata Makassar
5. Bapak Buntu Marannu Eppang, A.Md., SS., MODT., Ph.D., CHE selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Umum Politeknik Pariwisata Makassar
6. Ibu Maryam Yusuf, A.Md.,Par,SE selaku Kassubag Administrasi Akademik Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata Makassar
7. Bapak Daniel Adolf Ohyver, SE.,M.Pd,CHE selaku Ketua Jurusan Hospitality Politeknik Pariwisata Makassar
8. Bapak Muhammad Anas, SE., MM selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Pariwisata Makassar
9. Ibu Dra. Anda Prasetyo Ery., M.Pd selaku dosen pembimbing utama, dengan segala keterbatasan penulis telah banyak memberikan bimbingan, saran dan masukan serta meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dengan ikhlas dan sabar mulai dari persiapan, seminar proposal, hingga ujian sidang penulisan Proyek Akhir Ini.
10. Bapak Risman Jaya, A.Md., S.Sos., M.AP., CHE selaku dosen pembimbing Pendamping, yang telah banyak membeikan bimbingan, saran dan masukan serta meluangkan waktunya dan tenaganya untuk membimbing dengan ikhlas dan sabar mulai dari persiapan, seminar proposal, hingga ujian sidang penulisan proyek akhir ini. Seluruh dosen/Instruktur Politeknik Pariwisata Makassar, yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu namanya atas bimbingan dan bantuan yang telah

diberikan selama penulis menempuh pendidikan di Politeknik Pariwisata Makassar.

11. Bapak Junaidi Salam selaku *General Manager* The Rinra Hotel Makassar
12. Ibu Wahyuni A. Toppo selaku *HR Coordinator* The Rinra Makassar dan Kak Moch. Rezaldi Imron selaku *Benefit Compensation* The Rinra Hotel Makassar yang dengan ikhlas dan sabar selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dari awal penulis melakukan penelitian hingga penulis menyelesaikan Proyek Akhir ini.
13. Kepada saudara saudara penulis yang selalu memberikan semangat, nasehat serta kasih sayang kepada penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir.
14. Kakak perempuan Penulis Erni Darmayanti, S.A.P yang selalu memberikan yang terbaik kepada penulis dan menjadi donatur setelah orang tua.
15. Untuk Hidayat Saputra selaku sahabat semasa perkuliahan, terimakasih telah berjuang bersama dan menjadi tempat curhat terbaik bagi penulis.
16. Teman-teman penulis Mulyadi, Nur Annisa Islami, Andi Aulia Halim, Nurul Fadhillah Irwan yang menjadi teman seperjuangan semasa perkuliahan sampai dengan penyusunan proyek akhir ini selalu menjadi teman yang baik dan mau sama sama berjuang hingga mendapatkan gelar yang menjadi tujuan akhir di Politeknik Pariwisata Makassar.
17. Kepada Zamhary Ramly, S.Pd.,M.Pd.,Gr yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam pengelolaan data selama penyusunan skripsi penulis
18. Teman-teman Program studi Pengelolaan Perhotelan Angkatan 2021 Khususnya PPH 8A yang telah berjuang bersama selama kurang lebih 4 tahun sejak mahasiswa baru
19. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang laki-laki sederhana dengan impian yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis proyek akhir ini yaitu diriku sendiri, Muhammad Misran, anak bungsu yang sedang melangkah menuju dewasa yang dikenal mood swing namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih turut hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan

yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikanlah dirimu bersinar dimanapun tempatmu bertumpu. Aku berdoa, semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang yang hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.

Penulis menyadari bahwa tanpa keterlibatan orang-orang diatas dalam mendukung dan membantu belum tentu penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini. Meskipun penulis telah berusaha untuk menyelesaikan Proyek Akhir dengan sebaik baiknya, namun masih terdapat banyak kekurangan mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca sekalian agar Proyek Akhir ini menjadi lebih baik. Akhir kata, semoga proyek akhir ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membaca dan menggunakannya

Makassar, 6 Juli 2025

Muhammad Misran

DAFTAR ISI

Sampul Dalam.....	i
Pernyataan Orisinalitas Proyek Akhir	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Pengesahan Ujian Proyek Akhir	iv
Motto	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Hasil Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Kerangka Pikir	16
C. Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Jenis Data dan Informan.....	18
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21

D.	Teknik Pengumpulan Data	21
E.	Teknik Analisis Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN		26
A.	Gambaran umum lokasi penelitian.....	26
B.	Penyajian Data	40
C.	Analisis Data	49
D.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	51
BAB V PENUTUP.....		59
A.	Kesimpulan	59
B.	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN.....		63
RIWAYAT HIDUP		81

DAFTAR TABEL

1. Data Jumlah Karyawan Baru The Rinra Hotel Makassar Tahun 2024	3
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20
3. Skala Likert	22
4. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	40
5. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	41
6. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
7. Karakteristik Responden berdasarkan Lama bekerja di Perusahaan.....	42
8. Deskripsi Variabel Onboarding (X)	43
9. Deskripsi Variabel Adaptasi Karyawan baru (Y)	44
10. Uji Validitas.....	45
11. Uji Reabilitas variabel <i>Onboarding</i>	46
12. Uji Reabilitas Variabel Adaptasi Karyawan Baru	46
13. Uji Normalitas	47
14. Uji Multikolinearitas	48
15. Uji Heteroskedastisitas.....	49
16. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	49
17. Uji t (Persial).....	50

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pikir	17
2. Rumus Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	25
3. Struktur Organisasi The Rinra Hotel Makassar	36

DAFTAR LAMPIRAN

1. Usulan Judul.....	63
2. Undangan Seminar Proposal	64
3. Surat Permohonan Izin Penelitian	65
4. Surat Penerimaan Penelitian	66
5. Kuesioner Penelitian	67
6. Hasil Jawaban Responden Variabel X.....	72
7. Hasil Jawaban Responden Variabel Y	73
8. Hasil Olah Data	75
9. Undangan Ujian Sidang	79
10. Surat Penyelesaian Penelitian	80

DAFTAR PUSTAKA

- Andari, D. F., Emilisa, N., & Puspa, T. (2024). *Pengaruh Faktor Internal Terhadap Turnover Intention Pada*. 22(2), 139–152.
- Ayunda Febri Kinanti, Muhammad Syahrul Maulana, & Muhammad Yasin. (2024). Strategi Industri Dasar Dan Strategi Orientasi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Ekonomi*, 2(3), 121–139. <https://doi.org/10.54066/jmbe-itb.v2i3.1960>
- Collins, S. P., Storrow, A., Liu, D., Jenkins, C. A., Miller, K. F., Kampe, C., & Butler, J. (2021). 10, 12–46.
- Frögéli, E., Jenner, B., & Gustavsson, P. (2023). Effectiveness of formal onboarding for facilitating organizational socialization: A systematic review. *PLoS ONE*, 18(2 February), 1–17. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0281823>
- Guciano, R., & Merdiaty, N. (2024). Job crafting and engagement: literature review. *Jurnal Psikologi Dan Bimbingan Konseling*, 4(2), 1–16.
- Hasibuan, I. M., Mutthaqin, S., Erianto, R., & Harahap, I. (2023). Kontribusi Sektor Pariwisata Terhadap Perekonomian Nasional. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 8(2), 1200–1217.
- Hidayatullah, M., Hairul Hatami, & Achmad Fauziannor. (2025). Retensi Karyawan Generasi Z Di Indonesia Berdasarkan Kajian Literatur Sistematis. *Jurnal Kajian Dan Penalaran Ilmu Manajemen*, 3(2), 01–16. <https://doi.org/10.59031/jkpim.v3i2.601>
- Iwan Hermawan. (2020). Bab Iii Metode Penelitian. *Suparyanto Dan Rosad (2015*, 5(3), 248–253.
- Jailani, Syahrani, Jeka, & Firdaus. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.
- Kota, D. I., Periode, T., Lynda, V., Runtuwarouw, C., Rotinsulu, T. O., & Sumual, J. I. (2022). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Volume 22 Nomor 7 Bulan September 2022 Analisis pengaruh arus kunjungan wisata, jumlah hotel dan restoran terhadap pertumbuhan ekonomi Program Studi Ekonomi Pembangunan , Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratuluan*. 22(September), 13–24.

- Loindong, A. S. G., Tewel, B., & Sendow, G. M. (2023). Pengaruh Locus of Control dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Era Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Kantor SatPol-PP Kota Tomohon). *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(4), 110–121. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i4.51021>
- Manurung, G. G., Darmilisani, Melody Try Yana, Sherly Anesha, & Khalida Zia Zuriana. (2024). Meningkatkan Manajemen SDM sebagai Faktor Keunggulan Kompetitif dalam Pariwisata dan Industri Perhotelan. *Jurnal Pariwisata Dan Perhotelan*, 2(2), 1–12. <https://doi.org/10.47134/pjpp.v2i2.3389>
- Narayansany, K., & Isa, R. M. (2021). The Relationships between Onboarding Program and Newcomers' Turnover Intention: The Role of Organizational Identification as Mediator. *Jurnal Pengurusan*, 63(2021), 3–17. <https://doi.org/10.17576/pengurusan-2021-63-01>
- Nur, M., Putra, W., & Utomo, S. S. (2025). *Onboarding Reimagined : Pendekatan Baru dalam Akselerasi Integrasi Karyawan di Perusahaan Mekar Jaya Group*. 05(01).
- Ph.D. Ummul Aiman, Suryadin Hasda, Masita, Meilida Eka Sari, (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*.
- Primadi Candra Susanto, Prasadja Ricardianto, Olfebri Olfebri, Muhammad Tohir, & Sugiyanto Sugiyanto. (2025). Sosialisasi Pengelolaan Sumber Daya Manusia : Strategi dan Tantangan di Era Digitalisasi. *Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 5(2), 34–44. <https://doi.org/10.56910/safari.v5i2.1973>
- Saleh, I., Veza, O., Laurensius Setyabudhi, A., Yudi Arifin, N., Jl Teuku Umar, S., Baja Kota, L., & Lubuk Baja, K. (2021). Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Hotel Studi Kasus Hotel Rezeki Batam, Nagoya Mansion Hotel, Hotel ZIA Boutique dan Asia Link Hotel. *Economic and Bisuness Management International Journal*, 3(3), 2715–3681.
- Sofwatillah, Risnita, Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Teknik Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif dalam Penelitian Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 79–91.
- Suresh, P. (2025). *International Journal of Research Publication and Reviews The*

Impact of Workplace Flexibility on Employee Satisfaction in Modern Organization. 6(4), 12860–12865. www.ijrpr.com ISSN

Wardhana, A. (2024). *Operasionalisasi variabel dalam penelitian kuantitatif* (Issue July).

Windyaningrum, R., Kusumawindarti, N., Rubyasih, A., & Koesanto, S. M. A. A. (2023). Model Keterampilan Literasi Digital Media Sosial Pada Aparatur Desa Dan Kelompok Masyarakat Informasi Kabupaten Bandung. *Anterior Jurnal*, 22(Special-1), 12–20. <https://doi.org/10.33084/anterior.v22ispecial-1.5058>

RIWAYAT HIDUP



Muhammad Misran, Lahir di Enrekang, Sulawesi Selatan pada tanggal 19 Mei 2001. Anak kesepuluh dari sepuluh bersaudara dari pasangan Bapak Sayuti dan Ibu Sanaria. Penulis menempuh pendidikan di TK Aba Baraka pada tahun 2007 dan lulus pada tahun 2008. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan di SDN 105 Baraka pada tahun 2008 dan lulus pada tahun 2015, lalu melanjutkan pendidikan di tingkat SMP yaitu SMP Negeri 1 Baraka pada tahun 2015, aktif pada organisasi Usaha Kesehatan Sekolah (UKS), penulis juga aktif pada Organisasi Palang Merah Remaja (PMR). Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan pada tingkat SMA di SMA Negeri 5 Enrekang Jurusan IPS pada tahun 2018, aktif pada organisasi Palang merah Remaja (PMR) dan lulus pada tahun 2021. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri Makassar yaitu Politeknik Pariwisata Makassar Jurusan Hospitality Progam Studi Pengelolaan Perhotelan. Penulis menjalani proses Praktek Kerja Nyata sebanyak dua kali, yang pertama yaitu di The Rinra Hotel Makassar pada Departemen Housekeeping selama 3 bulan dan melanjutkan ke Human Resources Departemen selama 3 bulan, yang kedua penulis kembali lagi ke The Rinra Hotel Makassar pada Departemen Human Resources Manager selama 6 bulan. Untuk meraih gelar sarjana, penulis menyusun Proyek Akhir ini dengan judul Pengaruh *Onboarding* terhadap Adaptasi Karyawan Baru di The Rinra Hotel Makassar.