



PROYEK AKHIR

**PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI
MOVENPICK HOTEL JAKARTA CITY CENTRE**

**RIFKY APRYAN DWIPUTRA
NIM. 2147018**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN HOSPITALITI
POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR
KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA
2025**



PROYEK AKHIR

PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI MOVENPICK HOTEL JAKARTA CITY CENTRE

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam rangka penyelesaian studi
pada program studi pengelolaan perhotelan

**RIFKY APRYAN DWIPUTRA
NIM. 2147018**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN HOSPITALITI
POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR
KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS PROYEK AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini:

1. Nama : Rifky Apryan Dwiputra
2. NIM : 2147018
3. Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
4. Jurusan : Hospitaliti
5. Judul Proyek Akhir :

“PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI MOVENPICK
HOTEL JAKARTA CITY CENTRE”

Dosen Pembimbing:

1. Muhammad Arfin Muhammad Salim, M.Pd., Ph.D
2. Risman Jaya, A.Md., S.Sos., M.AP

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Proyek Akhir ini merupakan karya sendiri dan bebas dari unsur plagiasi. Apabila ternyata dalam naskah ini ditemukan unsur-unsur plagiasi, saya bersedia dituntut di dalam atau di luar pengadilan dan bersedia menanggung segala risiko yang diakibatkannya.

Makassar, 25 Juli 2025

Mengetahui:

Ketua Program Studi Pengelolaan
Perhotelan

Yang membuat pernyataan


Muhammad Anas, SE.,MM
NIP. 198206142005021001



Rifky Apryan Dwiputra
NIM. 2147018

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing yang ditunjuk berdasarkan Surat Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Makassar Nomor: SPER/ /UM/PTP. /2025 Tanggal 13 Februari 2025 untuk membimbing saudara:

1. Nama : Rifky Apryan Dwiputra
2. Nim : 2147018
3. Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
4. Jurusan : Hospitaliti
5. Judul Proyek Akhir :

“PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI MOVENPICK
HOTEL JAKARTA CITY CENTRE”

Menyatakan bahwa Proyek Akhir ini telah diperiksa dan dapat diajukan dihadapan Tim Penguji Proyek Akhir Politeknik Pariwisata Makassar.

Makassar, 25 Juli 2025

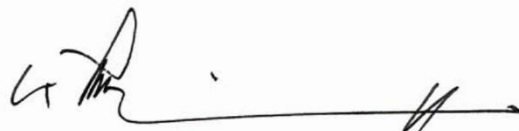
Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Muhammad Arfin Muhammad Salim,
Ph.D
NIP.197003131998031001



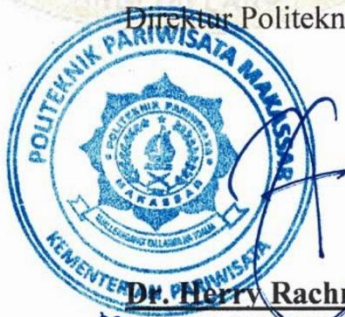
Risman Jaya, A.Md., S.Sos., M.AP
NIP. 197608102005021001

PENGESAHAN UJIAN PROYEK AKHIR

Proyek Akhir dengan judul “Peningkatan Produktivitas Karyawan di Movenpick Hotel Jakarta City Centre” yang diajukan oleh Rifky Apryan Dwiputra NIM. 2147018 ini telah DIPERTAHANKAN di hadapan Panitia Ujian Proyek Akhir pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar yang dibentuk berdasarkan Surat keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Makassar Npmor SK: SK/42 /KK.01.04/PTP- 3/2025 tanggal 12 Maret 2025 dan dinyatakan LAYAK untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar S.Tr.Par. pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar pada hari Jumat tanggal 25 Juli 2025.

Disahkan oleh,

Direktur Politeknik Pariwisata Makassar



Dr. Herry Rachmat Widjaja, M.M.Par

NIP. 196602111992031002

Tim Penguji :

- | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|---|
| 1. Ketua/Penguji | : Muhammad Arfin Muhammad Salim, Ph.D |  |
| 2. Sekretaris/Penguji 2 | : Risman Jaya, A.Md., S.Sos., M.AP |  |
| 3. Penguji 3 | : Hilda Apriani, S.Tr.Par, M.Tr.Par |  |

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Ketika kita menyerahkan segala rencana kepada Tuhan, maka segala sesuatu akan terjadi pada waktu yang tepat.”

“Rifky Apryan Dwiputra”

“Jangan bandingkan dirimu dengan siapapun di dunia ini. Jika kamu melakukannya, kamu menghina dirimu sendiri.”

-Bill Gates-

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya proyek akhir ini saya persembahkan kepada :

Tuhan Yesus Kristus, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan kekuatan yang tak pernah putus mengiringi setiap langkah dalam penyusunan proyek akhir ini.

Bapak dan Mama tercinta, yang selalu menjadi sumber semangat, doa, dan kasih sayang yang tiada henti. Terima kasih atas pengorbanan, dukungan, dan cinta yang tak ternilai.

ABSTRAK

Rifky Apryan Dwiputra, 2025. Peningkatan Produktifitas Karyawan di Movenpick Hotel Jakarta City Centre. Proyek Akhir Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar. Pembimbing: Muhammad Arfin Muhammad Salim, Ph. D dan Risman Jaya, S.Sos., M.AP.

Penelitian ini dilakukan di Jakarta Khususnya *Human Resource Department* Movenpick Hotel Jakarta City Centre yang bertujuan untuk mengetahui implementasi dalam peningkatan produktifitas karyawan dan mengetahui Strategi Human Resource Department Dalam Peningkatan Produktifitas karyawan. Metode penyusunan proyek akhir ini adalah metode pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Penelitian ini dimotivasi oleh Strategi HRD Movenpick Hotel Jakarta City Centre yang masalah utamanya mengalami kendala peningkatan produktifitas karyawan sehingga perlu implementasi atau penerapan strategi yang efektif. Untuk itu penelitian ini menjelaskan langkah- langkah strategi yang digunakan oleh HRD Movenpick Hotel Jakarta City Centre dalam penanganan kendala yang ditemukan atau sedang berlangsung.

Kata Kunci : Strategi, Produktivitas, *Human Resource Department*.

ABSTRACT

Rifky Apryan Dwiputra, 2025. *Enhancing Employee Productivity at Mövenpick Hotel Jakarta City Centre. Final Project, Diploma IV Program in Hotel Management, Department of Hospitaliti, Politeknik Pariwisata Makassar. Advisors: Muhammad Arfin Muhammad Salim, Ph.D., and Risman Jaya, S.Sos., M.AP.*

This research was conducted in Jakarta, specifically within the Human Resources Department of Mövenpick Hotel Jakarta City Centre. The objectives of this study are to explore the implementation of strategies aimed at improving employee productivity and to examine the strategic role of the Human Resources Department in achieving that goal. This final project utilizes a descriptive qualitative approach, employing data collection techniques such as observation, in-depth interviews, and documentation. The research is motivated by challenges faced by the HRD of Mövenpick Hotel Jakarta City Centre in enhancing employee productivity, necessitating the implementation of effective strategic solutions. This study outlines the strategic steps taken by the HR department in addressing both ongoing and emerging productivity-related issues.

Keywords: *Strategy, Productivity, Human Resources Department.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat kuasa dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan judul “PENINGKATAN PRODUKTIFITAS KARYAWAN DI MOVENPICK HOTEL JAKARTA CITY CENTRE” dengan baik dan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Proyek Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Politeknik Pariwisata Makassar Jurusan Hospitality, Program Studi Pengelolaan Perhotelan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata.

Secara sistematis, Proyek Akhir ini terdiri atas lima bab. Bab 1 membuat pendahuluan (latar belakang, fokus penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan), Bab 2 berisi teori-teori yang mendukung dan hal-hal yang berhubungan dengan objek penelitian, Bab 3 berisi metode penelitian (jenis penelitian, sumber data dan informan, lokasi dan waktu penelitian dan teknik pengumpulan data serta Teknik analisis data), Bab 4 merupakan analisis masalah yang diajukan dalam penelitian ini, yang sekaligus merupakan hasil penelitian, sedangkan Bab 5 merupakan kesimpulan serta saran- saran yang diajukan.

Pada kesempatan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya Proyek Akhir ini tidak lepas dari bantuan doa, dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir ini:

1. Tuhan Yesus Kristus. Tuhan Yang Maha Esa atas nikmat dan rahmat- Nya dalam penulisan proyek akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, Ibu Emma Sharaswati dan Bapak Marten Luther yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis sehingga memotivasi penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
3. Bapak Dr. Herry Rachmat Widjaja, MM.Par selaku Direktur Politeknik Pariwisata Makassar.
4. Bapak Arfin Muhammad Salim, Ph. D selaku Wakil Direktur I Bidang

Akademik.

5. Bapak Buntu Marannu Eppang, MODT., Ph.D selaku Kabag AAKU Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Umum.
6. Ibu Maryam Yusuf, A.Md.,Par,SE selaku Kassubag Administrasi Akademik Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata Makassar.
7. Bapak Muhammad Fajri, S.ST.Par., MM selaku Kassubag Administrasi Mahasiswa Politeknik Pariwisata Makassar.
8. Bapak Daniel Adolf Ohyver, SE.,M.Pd selaku Ketua Jurusan Hospitality Politeknik Pariwisata Makassar.
9. Bapak Muhammad Anas, SE., MM selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Pariwisata Makassar.
10. Bapak Muhammad Arfin Muhammad Salim, Ph. D selaku Pembimbing Utama yang telah membantu dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan Proyek Akhir.
11. Bapak Risman Jaya, A.Md., S.Sos., M.AP selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penulisan proyek akhir.
12. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Politeknik Pariwisata Makassar, khususnya Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
13. Bapak Ginto Hutagalung selaku *Director Of Talent & Culture* Movenpick Hotel Jakarta City Centre.
14. Kepada Ibu Moriza Sihotang *Learning & Development Manager* Movenpick Hotel Jakarta City Centre.
15. Seluruh *Associate* Movenpick Hotel Jakarta City Centre, yang membantu dan memotivasi penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
16. Kepada Saudara (i) penulis, Kak Clara dan Adik Christian yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal.
17. Kepada sahabat yang sudah seperti saudara, Andi Muhammad Qalby serta kedua orang tua yang telah berpartisipasi dalam perjalanan kuliah saya sampai penulisan proyek akhir saya.
18. Kepada teman seperjuangan saya, Sultan, Uga, Amar, Erul, Agus, dan Rusli

yang telah membantu dan mendukung penulis dalam segala hal.

19. Kepada Salsa, Malma, Aksay, Dirga selaku sahabat yang selalu mendukung dan mengusahakan segala sesuatunya untuk penulis.
20. Kepada senior, Kak Laila dan Kak Audy yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.
21. Teman-teman Program Studi Pengelolaan Perhotelan, khususnya PPH 8A yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
22. Semua orang-orang baik yang selalu menjadi teman diskusi, memberi dukungan dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian Proyek Akhir ini.

Meskipun penulis telah berusaha untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan sebaik-baiknya, namun masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proyek akhir ini sehingga dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta dapat digunakan sebagaimana mestinya. Akhir kata, semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menggunakannya.

Makassar, 25 Juli 2025

Penulis

RIFKY APRYAN DWIPUTRA

DAFTAR ISI

Sampul Dalam	i
Pernyataan Orisinalitas Proyek Akhir	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Pengesahan Ujian Proyek Akhir	iv
Moto Dan Persembahan.....	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Kerangka Pikir	20
C. Penelitian Terdahulu.....	21

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Sumber Data Dan Informan	24
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
D. Teknik Pengumpulan Data	25
E. Analisis Data.....	26
F. Keabsahan Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	28
B. Penyajian Data Dan Analisis	49
C. Hasil Pembahasan Dan Evaluasi.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	71
RIWAYAT HIDUP.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 4. Analisis SWOT Movenpick Hotel Jakarta City Centre	49
Tabel 2. 4. Penjelasan Analisis SWOT Movenpick Hotel Jakarta City Centre	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2.Bagan Kerangka Pikir	21
Gambar 2. 4.logo Movenpick Hotel Jakarta City Centre.....	28
Gambar 3.4.Movenpick Hotel Jakarta City Centre	28
Gambar 4. 4.Peta Lokasi Movenpick Hotel Jakarta City Centre	30
Gambar 5. 4.Bagan Struktur organisasi HRD	33
Gambar 6. 4.Gambar Room	34

DAFTAR LAMPIRAN

1. Usulan Judul.....	71
2. Nota Dinas Sempro	72
3. Nota Dinas Ujian Sidang.....	73
4. Surat Izin Penelitian	74
5. Surat Balasan Penelitian.....	75
6. Dokumentasi Penelitian	76
7. Instrumen Penelitian.....	77

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, F., & Alqaarni, A. (2023). Intrinsic and extrinsic rewards in the hospitality industry: Motivational impacts on employee retention. *Journal of Human Resource Management*, 11(2), 145–159.
- Ariadna, V., Ibrahim, T., & Wardani, M. I. A. (2023). Peran HRD dalam pelatihan dan pengawasan kinerja SDM di Hotel WP. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 12(1), 88–97.
- ASEAN HR Outlook. (2025). Transforming human resources in the digital era. ASEAN Insights.
- ASEAN Labour Market Report. (2025). Adaptability and workforce resilience in Southeast Asia. ASEAN Publications.
- Budiadi, H., Hasbi, M., & Herawati, D. (2024). Insentif berbasis kinerja dan produktivitas SDM. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Terapan*, 9(2), 145–152.
- Budiadi, D., Raharja, H., & Mulyono, T. (2024). Effectiveness of performance-based incentives in the hotel sector. *Indonesian Journal of HR Development*, 7(1), 34–48.
- Budiadi, H., Hasbi, M., & Setiyowati, S. (2024). Employee development strategies to improve skills and job satisfaction. *Global International Journal of Innovative Research*, 2(9).
- Chandra, T., & Lee, Y. C. (2023). Adaptive workforce strategies in the hospitality sector: Balancing flexibility and accountability. *International Journal of Tourism and HR Management*, 15(2), 134–147.
- Fernandez, L., & Mulyadi, B. (2024). Real-time workforce monitoring in dynamic work environments. *Journal of Human Resource Innovation*, 8(1), 56–70.
- Fitriani, S., Rahman, A., & Susanto, B. (2024). Implementasi teknologi HRIS dalam industri perhotelan. *Jurnal Pariwisata dan Teknologi*, 5(2), 112–120.
- Herlina, A. (2024). Pengaruh budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan. *Jurnal Manajemen SDM Indonesia*, 15(2), 122–130.
- Lee, J., & Kim, M. (2022). Managing external disruptions in hotel operations. *International Journal of Hospitality Management*, 92, 102745.
- Leuhery, F. (2023). *The role of technology in employee training and development: A systematic review*. Jurnal Produktivitas, Universitas Pattimura.
- Leuhery, M. (2023). Compensation fairness and employee loyalty in hospitality

- sector. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 21(1), 75–86.
- Maulana, R. (2025). Manajemen sumber daya manusia di industri perhotelan. Jakarta: Pustaka Media.
- Manurung, R., & Sari, N. (2022). Rekrutmen objektif dalam industri jasa: Studi di sektor perhotelan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 10(3), 201–214.
- Priyono, A., & Winardi, R. (2023). Strategi SDM dalam organisasi jasa. Jakarta: Rajawali Pers.
- Putra, D. A. (2023). Pembentukan budaya kerja di lingkungan perusahaan. Bandung: Literasi Nusantara.
- Rahadi, D. R., Hadli, & Ermeila, S. (2024). The influence of work productivity, employee satisfaction and organizational strategy on human resource development. *American International Journal of Business Management*, 7(12), 202–207.
- Riyanto, B. (2022). Budaya kerja positif: Konsep dan implementasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 10(1), 45–52.
- Riyanto, S. (2022). Budaya organisasi dan produktivitas karyawan di industri pariwisata. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 9(2), 88–101.
- Santoso, D., & Hidayat, R. (2022). Pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja di industri perhotelan. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 10(2), 115–123.
- Saputra, B. A., & Lestari, M. A. (2024). Peran budaya organisasi dalam meningkatkan loyalitas dan kinerja karyawan. *Jurnal Organisasi dan SDM*, 8(1), 55–67.
- Suryani, I., & Rahman, Y. (2021). Peran HRD dalam membangun budaya organisasi. Surabaya: Graha Ilmu.
- Tan, K. Y., & Wong, H. L. (2024). Dynamic workforce planning in service industries: A strategic HR approach. *Asia-Pacific Journal of Management and Innovation*, 12(1), 78–93.
- Taviani, R., & Hamdani, R. (2021). Manajemen kinerja karyawan. Yogyakarta: Deepublish.
- Wahyuni, S., & Nugroho, R. (2022). Produktivitas tenaga kerja dalam industri perhotelan: Studi empiris pada hotel bintang empat di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 19(3), 201–215.
- Wulandari, F., & Prabowo, S. (2023). Human capital management era digital.

- Yertas, M. (2024). *The role of training and continuous development in improving employee productivity and its impact on company financial performance. Atestasi Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 7(2), 1362–1379.
- Zaputra, M. I., & Lestari, A. (2025). Pengaruh manajemen kinerja dan pengembangan karir terhadap motivasi kerja. *Jurnal Sumber Daya Manusia Indonesia*, 7(2), 43–52.
- Zhang, Y., Chen, L., & Zhao, W. (2021). Human resource constraints and productivity gaps: An empirical study on mid-level enterprises. *International Journal of Organizational Performance*, 29(3), 112–126.
- Zhang, Y., Chen, L., & Zhao, W. (2021). Human resource constraints and productivity gaps: An empirical study on mid-level enterprises. *International Journal of Organizational Performance*, 29(3), 112–126.

RIWAYAT HIDUP



RIFKY APRYAN DWIPUTRA. Lahir di Makassar, Sulawesi Selatan pada tanggal 01 April 2003. Anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Marthen Luther dan Ibu Emma Sharaswati. Penulis menyelesaikan Pendidikan di SDI Bonto-bontoa pada tahun 2009 dan lulus pada tahun 2015. Penulis melanjutkan Pendidikan di tingkat SMP Negeri 04 Sungguminasa pada tahun 2015 dan lulus pada tahun 2018. Setelah itu penulis menyelesaikan Pendidikan di tingkat SMK pada tahun 2018 di SMK Telkom Makassar Jurusan Perhotelan dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun 2021, penulis melanjutkan Pendidikan di perguruan tinggi negeri Pariwisata yaitu Politeknik Pariwisata Makassar jurusan Hospitaliti, Program studi Pengelolaan Perhotelan. Penulis menjalani proses Praktik Kerja Nyata sebanyak dua kali, yang pertama yaitu di Harris Ressort Barelang Batam di *House Keeping Department* dan yang kedua di Movenpick Jakarta City Centre di *Talent & Culture Department*. Untuk meraih gelar sarjana, penulis Menyusun Proyek Akhir dengan judul Peningkatan Produktivitas Karyawan di Movenpick Hotel Jakarta City Centre.