



## **PROYEK AKHIR**

### **EVALUASI PROSEDUR PEMBAYARAN HUTANG OLEH *ACCOUNT PAYABLE* PADA HYATT PLACE DI MAKASSAR**

**IRKA  
NIM. 2147029**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
JURUSAN HOSPITALITI  
POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR  
KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA  
2025**



## **PROYEK AKHIR**

### **EVALUASI PROSEDUR PEMBAYARAN HUTANG OLEH *ACCOUNT PAYABLE* PADA HYATT PLACE DI MAKASSAR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam rangka penyelesaian studi pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan

**IRKA**  
**NIM. 2147029**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
JURUSAN HOSPITALITI  
POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR  
KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS PROYEK AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini :

1. Nama : Irka
2. NIM : 2147029
3. Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
4. Jurusan : Hospitaliti
5. Judul Proyek Akhir :

“EVALUASI PROSEDUR PEMBAYARAN HUTANG OLEH *ACCOUNT PAYABLE* PADA HYATT PLACE DI MAKASSAR”

Dosen Pembimbing :

1. Risman Jaya, A.Md., M.AP., S.Sos, CHE
2. Dr. Islahuddin, S.Sos., M.Si, CHE

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Proyek Akhir ini merupakan karya sendiri dan bebas dari unsur plagiasi. Apabila ternyata dalam naskah ini ditemukan unsur-unsur plagiasi, saya bersedia dituntut di dalam atau di luar pengadilan dan bersedia menanggung segala risiko yang diakibatkannya.

Makassar, 16 Juli 2025

Mengetahui :

Ketua Program Studi



**Muhammad Anas, SE., MM**

NIP. 198206242005021001

Yang membuat pernyataan,



**Irka**

NIM. 2147029

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing yang ditunjuk berdasarkan Surat Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Makassar Nomor SK :SK/47 /KK.01.04/PTP-3/2025 Tanggal 11 Februari 2025 untuk membimbing saudara :

1. Nama : Irka
2. NIM : 2147029
3. Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
4. Jurusan : Hospitaliti
5. Judul Proyek Akhir :

“EVALUASI PROSEDUR PEMBAYARAN HUTANG OLEH *ACCOUNT PAYABLE* PADA HYATT PLACE DI MAKASSAR”

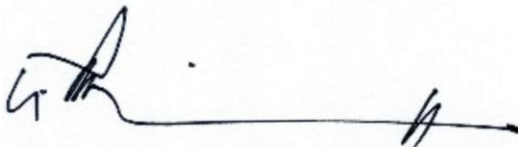
Menyatakan bahwa Proyek Akhir ini telah diperiksa dan dapat diajukan dihadapan Tim Penguji Proyek Akhir Politeknik Pariwisata Makassar.

Makassar, 16 Juli 2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Risman Jaya, A.Md., M.AP., S.Sos, CHE  
NIP. 197608102005021001



Dr. Islahuddin, S.Sos., M.Si, CHE  
NIP. 196302091994031001

## PENGESAHAN UJIAN PROYEK AKHIR

Proyek Akhir dengan judul Evaluasi Pembayaran Hutang oleh *Account Payable* pada Hyatt Place di Makassar yang diajukan oleh Irka NIM. 2147029 ini telah DIPERTAHANKAN di hadapan Panitia Ujian Proyek Akhir pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar yang dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Makassar Npmor SK: SK/42 /KK.01.04/PTP-3/2025 tanggal 7 Februari 2025 dan dinyatakan LAYAK untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar S.Tr.Par. pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar, pada hari selasa, tanggal 08 bulan Juli tahun 2025.

Disahkan oleh,

Direktur Politeknik Pariwisata Makassar



Dr. Herry Rachmat Widjaja, M.M.Par. CHE

NIP. 196602111992031002

Tim Penguji :

1. Ketua/Penguji : Risman Jaya, A.Md., S.Sos., M.AP., CHE .....

2. Sekretaris/Penguji 2: Dr. Islahuddin, S.Sos., M.Si., CHE .....

3. Penguji 3 : Dra. Anda Prasetyo Ery, M.Pd .....

## **MOTTO**

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain)

(QS. Al-Insyirah : 6-7)

Saya tidak mengetahui semua kunci yang diperlukan untuk sukses, tapi satu kunci untuk gagal adalah mencoba menyenangkan semua orang.

-Bill Cosby –

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya proyek akhir ini saya persembahkan kepada :

Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan kekuatan yang tak pernah putus mengiringi setiap langkah dalam penyusunan proyek akhir ini.

Bapak dan Ibu tercinta, yang selalu menjadi sumber semangat, doa, dan kasih sayang yang tiada henti. Terima kasih atas pengorbanan, dukungan, dan cinta yang tak ternilai.

Untuk diri sendiri, yang telah berusaha menghasilkan yang terbaik dan telah melewati banyak rintangan-rintangan yang tidak mudah dan dapat bertahan hingga saat ini, sehingga menjadi suatu kebanggaan untuk diri sendiri.

## ABSTRAK

**IRKA, 2025.** Evaluasi Prosedur Pembayaran Hutang oleh Account Payable pada Hyatt Place Makassar. Proyek Akhir Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar. Pembimbing : Risman Jaya, A.Md., M.AP., S.Sos, CHE & Dr. Islahuddin, S.Sos., M.Si, CHE.

Penelitian ini dilakukan di *Accounting Department* khususnya bagian *Account Payable* bertujuan untuk mengevaluasi prosedur pembayaran hutang dan mengidentifikasi faktor-faktor yang menghambat efisiensi pembayaran hutang oleh *Account Payable* pada Hyatt Place di Makassar. Metode penyusunan proyek akhir ini adalah metode pendekatan kualitatif deskriptif dengan Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Penelitian ini dimotivasi oleh keterlambatan pembayaran hutang disebabkan oleh beberapa faktor, salah satunya validasi *invoice* pada prosedur pembayaran hutang, sehingga proses pembayaran mengalami penundaan, masalah utama dalam pemindaian dokumen OCR dan menunggu validasi *invoice* dari pihak *Genpact* yang berpusat di Hongkong. Apabila selesai melakukan validasi, pihak *Genpact* akan mengirimkan file *Aging Report* berupa *list* nama *vendor* dan jumlah *invoice* yang akan dibayarkan, bahkan terdapat beberapa *invoice* yang sudah melebihi umur hutang. Untuk itu penelitian ini membantu memberikan motivasi kepada manajemen hotel dan dapat berinisiatif untuk mengambil tindakan terhadap kendala yang terjadi, sehingga prosedur pembayaran hutang dapat tepat pada waktunya.

Kata Kunci: Prosedur, Hutang, Pembayaran Hutang.

## ***ABSTRACT***

**IRKA, 2025.***Evaluation of Debt Payment Procedures by Account Payable at Hyatt Place Makassar. Final Project of D4 Hospitality Management Study Program, Department of Hospitality, Makassar Tourism Polytechnic. Supervisor: Risman Jaya, A.Md., M.AP., S.Sos, CHE & Dr. Islahuddin, S.Sos., M.Si, CHE.*

*This research was conducted in the Accounting Department, especially the Account Payable section, aims to evaluate debt payment procedures and identify factors that hinder the efficiency of debt payments by Account Payable at Hyatt Place in Makassar. The method of preparing this final project is a descriptive qualitative approach method with data collection techniques with observation, in-depth interviews and documentation. This research is motivated by delays in debt payments caused by several factors, one of which is invoice validation in the debt payment procedure, so that the payment process is delayed, the main problem is scanning OCR documents and waiting for invoice validation from Genpact based in Hongkong. When the validation is complete, Genpact will send an Aging Report file in the form of a list of vendor names and the number of invoices to be paid, and there are even some invoices that have exceeded the age of the debt. For this reason, this research helps motivate hotel management and can take the initiative to take action against obstacles that occur, so that debt payment procedures can be paid on time.*

*Keywords : Procedure, Debt, Account Payable*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat kuasa dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan judul *EVALUASI PROSEDUR PEMBAYARAN HUTANG OLEH ACCOUNT PAYABLE PADA HYATT PLACE DI MAKASSAR* dengan baik dan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Proyek Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Politeknik Pariwisata Makassar Jurusan Hospitaliti, Program Studi Pengelolaan Perhotelan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata.

Secara sistematis, Proyek Akhir ini terdiri atas lima bab. Bab 1 membuat pendahuluan (latar belakang, fokus penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan), Bab 2 berisi teori-teori yang mendukung dan hal-hal yang berhubungan dengan objek penelitian, Bab 3 berisi metode penelitian (jenis penelitian, sumber data dan informan, lokasi dan waktu penelitian dan teknik pengumpulan data serta Teknik analisis data), Bab 4 merupakan analisis masalah yang diajukan dalam penelitian ini, yang sekaligus merupakan hasil penelitian, sedangkan Bab 5 merupakan kesimpulan serta saran-saran yang diajukan.

Pada kesempatan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya Proyek Akhir ini tidak lepas dari bantuan doa, dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir ini:

1. Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa atas nikmat dan rahmat-Nya dalam penulisa proyek akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, Ibu Kasmawati dan Bapak Muhammad Nasir yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis sehingga memotivasi penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
3. Bapak Dr. Herry Rachmat Widjaja, MM.Par.,CHE.,CDM-FL selaku Direktur Politeknik Pariwisata Makassar.
4. Bapak Muhammad Arfin Muhammad Salim, S.Pd, M.Pd., Ph.D. selaku Pembantu Direktur I Bidang Akademik Politeknik Pariwisata Makassar.
5. Bapak Buntu M. Eppang, MODT., Ph.D., CHE selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Umum.
6. Ibu Maryam Yusuf, A.Md.,Par,SE, M.Si. selaku Kassubag Administrasi Akademik Politeknik Pariwisata Makassar.
7. Bapak Muhammad Fajri, S.ST.Par., M.M selaku Kassubag Administrasi Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata Makassar.

8. Bapak Daniel Adolf Ohyver, SE.,M.Pd,CHE selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik pariwisata Makassar.
9. Bapak Muhammad Anas, SE., MM selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Pariwisata Makassar.
10. Bapak Risman Jaya, A.Md.,M.AP.,S.Sos,CHE selaku Pembimbing Utama yang telah membantu dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan Proyek Akhir.
11. Bapak Dr.Islahuddin, S.Sos.,M.Si,CHE selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penulisan Proyek Akhir.
12. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Politeknik Pariwisata Makassar, khususnya Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
13. Ibu Monica selaku *General Manager* Hyatt Place Makassar.
14. Kepada Ibu Widyastuti Aningrum selaku *Human Resources Executive* Hyatt Place Makassar.
15. Kepada Ibu Euodia Ester Tetelepta selaku *Finance Manager* Hyatt Place Makassar.
16. Kepada Ibu Mariesta Reny Tonapa selaku *Lead Host Finance* Hyatt Place Makassar.
17. Kepada Kak Putri Auliya Fitriani Azis selaku *Host Finance* Hyatt Place Makassar.
18. Kepada Bapak Muhammad Alfian selaku *Lead Host Purchasing* Hyatt Place Makassar.
19. Kepada Kak Denayendra Kirana selaku *Host Purchasing* Hyatt Place Makassar .
20. Seluruh *Associate* Hyatt Place Makassar, yang membantu dan memotivasi penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
21. Kepada Saudara(i) penulis, Kak Imran, Kak Irma, Kak Irda, dan Adik Irfa yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal.
22. Kepada teman seperjuangan saya, Putri Auliyah Ramdhani, Syamsinar, Reski Awaliyah R yang telah membantu dan mendukung penulis dalam segala hal.

23. Kepada teman *trainee* seperjuangan saya, Zelva Oktavia Sari dan Enjelita Sinaga yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.
24. Kepada teman *trainee* Hyatt Place Makassar tercinta, Puput Puji Astuti, Salsabila, Dinda Syaikilla yang selalu membantu dan mendukung penulis.
25. Kepada Ismar Ardiansyah Saputra selaku sahabat yang selalu mendukung dan mengusahakan segala sesuatunya untuk penulis.
26. Teman-teman Program Studi Pengelolaan Perhotelan, khususnya PPH 8A yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
27. Semua orang-orang baik yang selalu menjadi teman diskusi, memberi dukungan dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian Proyek Akhir ini.

Meskipun penulis telah berusaha untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan sebaik-baiknya, namun masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proyek akhir ini sehingga dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta dapat digunakan sebagaimana mestinya. Akhir kata, semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menggunakannya.

Makassar, 4 Juli 2024



**Irka**

Nim : 2147029

## DAFTAR ISI

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| SAMPUL DALAM.....                          | i    |
| PERNYATAAN ORISINALITAS PROYEK AKHIR ..... | ii   |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING .....               | iii  |
| PENGESAHAN UJIAN PROYEK AKHIR .....        | iv   |
| MOTTO.....                                 | v    |
| ABSTRAK .....                              | vi   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                      | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                       | viii |
| DAFTAR ISI .....                           | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                         | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                       | xv   |
| BAB I .....                                | 1    |
| PENDAHULUAN .....                          | 1    |
| A. Latar Belakang .....                    | 1    |
| B. Fokus Penelitian.....                   | 3    |
| C. Tujuan Penelitian .....                 | 3    |
| D. Manfaat Peneletian.....                 | 3    |
| E. Sistematika Penulisan.....              | 3    |
| BAB II.....                                | 5    |
| TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR.....   | 5    |
| A. Tinjauan Pustaka .....                  | 5    |
| B. Kerangka Penelitian .....               | 12   |
| BAB III.....                               | 13   |
| METODE PENELITIAN.....                     | 13   |
| A. Jenis Penelitian.....                   | 13   |
| B. Sumber Data dan Informan.....           | 13   |
| C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....        | 14   |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....            | 14   |

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| E. Analisis Data.....                   | 15 |
| F. Keabsahan Data.....                  | 16 |
| BAB IV .....                            | 18 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN .....              | 18 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 18 |
| B. Penyajian Data .....                 | 30 |
| C. Analisis Data .....                  | 42 |
| D. Hasil Pembahasan dan Evaluasi .....  | 44 |
| BAB V.....                              | 53 |
| PENUTUP .....                           | 53 |
| A. Kesimpulan .....                     | 53 |
| B. Saran.....                           | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                    | 55 |
| LAMPIRAN .....                          | 56 |
| RIWAYAT HIDUP .....                     | 64 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 <i>Aging Report Supplier</i> .....                                | 2  |
| Tabel 1. 2 Tipe kamar yang ada di Hyatt Place Makassar .....                 | 26 |
| Tabel 1. 3 Hasil Evaluasi Prosedur Pembayaran Hutang Indikator Efektif ..... | 48 |
| Tabel 1. 4 Hasil Evaluasi Prosedur Pembayaran Hutang Indikator Efisien ..... | 50 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Kerangka Pikir .....                                       | 12 |
| Gambar 1. 2 <i>Triangulasi Teknik</i> .....                            | 17 |
| Gambar 1. 3 Logo <i>Hyatt Place Makassar</i> .....                     | 18 |
| Gambar 1. 4 <i>Facade Hyatt Place Makassar</i> .....                   | 18 |
| Gambar 1. 5 Peta Lokasi <i>Hyatt Place Makassar</i> .....              | 19 |
| Gambar 1. 6 Visi Misi <i>Hyatt Global</i> .....                        | 20 |
| Gambar 1. 7 <i>Organization Chart Hyatt Place Makassar</i> .....       | 21 |
| Gambar 1. 8 <i>Organization Chart Finance Department</i> .....         | 23 |
| Gambar 1. 9 <i>Requisition</i> .....                                   | 31 |
| Gambar 1. 10 <i>Purchase Order</i> .....                               | 31 |
| Gambar 1. 11 Pengiriman <i>Purchase Order</i> ke <i>Supplier</i> ..... | 32 |
| Gambar 1. 12 Menyesuaikan <i>Po</i> dengan Faktur Asli .....           | 32 |
| Gambar 1. 13 <i>Display OCR Drive</i> .....                            | 33 |
| Gambar 1. 14 <i>Display Scanning Dokumen Masuk ke Genpact</i> .....    | 33 |
| Gambar 1. 15 <i>Screenshoot DM Verifikasi Genpact</i> .....            | 34 |
| Gambar 1. 16 <i>Payment Request dan Invoice</i> .....                  | 35 |
| Gambar 1. 17 <i>Screenshoot Approval Ticket dari Hongkong</i> .....    | 36 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. 1 Nota Dinas .....                          | 56 |
| Lampiran 1. 2 Surat Permohonan Penelitian .....         | 58 |
| Lampiran 1. 3 Surat Pernyataan Selesai Penelitian ..... | 59 |
| Lampiran 1. 4 Pertanyaan Wawancara .....                | 60 |
| Lampiran 1. 5 Dokumentasi .....                         | 63 |

## DAFTAR PUSTAKA

- Fadilla, R., & Ap, S. (2020). Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kerinci (Studi Kasus: Validasi Data Kependudukan): Rizka Fadilla, S. Ap. *Jurnal Administrasi Nusantara Maha*, 2(7), 61–77.
- Fajriah, W., & Ikhsan, M. (2023). Prosedur Pembayaran Utang Usaha kepada Vendor di Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI). *Seminar Nasional Riset Terapan*, 12(01), 61–69.
- Mulyana, A., Vidiati, C., Danarahmanto, P. A., Agussalim, A., Apriani, W., Fiansi, F., Fitra, F., Aryawati, N. P. A., Ridha, N. A. N., & Milasari, L. A. (2024). *Metode penelitian kualitatif*. Penerbit Widina.
- Pambayun, A. E., & Yulianto, A. (2018). Profesionalisme Account Payable dalam SOP Administrasi Kewajiban The Rich Sahid Jogja Hotel. *Jurnal Nusantara*, 1(2), 29–40.
- Perhotelan, P. S., & Asia, U. M. (2024). *Evaluasi Prosedur Pembayaran Hutang Kepada Vendor Oleh Account Payable di Departemen Accounting Grand Kangen Hotel Evaluation of Procedures for Paying Debts to Vendors by Account Payable in the Accounting Department Grand Kangen Hotel*.
- Rinreswara, F. R., Kuntari, E. D., Handayani, L., & Erryawan, E. (2025). Evaluasi Prosedur Pembayaran Hutang Kepada Vendor Oleh Account Payable di Departemen Accounting Grand Kangen Hotel Evaluation of Procedures for Paying Debts to Vendors by Account Payable in the Accounting Department Grand Kangen Hotel. *Ebbank*, 14(2), 103–112.
- Rodiah Khoirunnisa. (2021). *Analisis Prosedur Pembayaran Hutang Di Hotel Ibis Bandung Trans Studio Laporan Kerja Praktik Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Diploma III*.
- Septiani, N. K., Widawati, I. A. P., & Septiviari, A. A. I. M. (2024). Analisis Prosedur Pembayaran Utang Supplier di Hotel X. *Akademik: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 4(3), 1109–1123.
- Sutanto, E. (2020). *Prosedur Pembelian Barang Di Purchasing Department Hotel Intercontinental Bandung Dago Pakar*. Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
- Zamzami, F., Nusa, N. D., & Faiz, I. A. (2021). *Sistem informasi akuntansi*. Ugm Press.

## RIWAYAT HIDUP



IRKA. Lahir di Barru, Sulawesi Selatan pada tanggal 23 September 2002. Anak keempat dari lima bersaudara dari pasangan Bapak Muh. Nasir dan Ibu Kasmawati. Penulis merupakan pindahan dari Malaysia dengan melanjutkan studi dan berada di bangku kelas empat SD tahun 2014 dan menyelesaikan Pendidikan di SD Negeri 84 Pangi-Pangi pada tahun 2015. Penulis melanjutkan Pendidikan di tingkat SMP Negeri 41 Bulukumba pada tahun 2015 dan lulus pada tahun 2018. Setelah itu penulis menyelesaikan Pendidikan di tingkat SMK Putra Bangsa Bulukumba pada tahun 2018 dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun 2021, penulis melanjutkan Pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri Pariwisata yaitu Politeknik Pariwisata Makassar jurusan Hospitaliti, program studi Pengelolaan Perhotelan. Penulis melaksanakan Praktik Kerja Nyata sebanyak dua kali, yang pertama yaitu di Harris Resort Waterfront Batam di *Front Office* Departemen selama 6 bulan periode januari-juli 2023 dan yang kedua di Hyatt Place Makassar di *Finance* Departemen tepatnya departemen *Accounting* dan *Purchasing* periode juli 2024-januari 2025. Untuk meraih gelar sarjana, penulis menyusun proyek akhir dengan judul Evaluasi Prosedur Pembayaran Hutang oleh *Account Payable* pada Hyatt Place Makassar.