



**PROYEK AKHIR**  
**ANALISIS PEMILIHAN SUPPLIER PADA HOTEL MELIA**  
**MAKASSAR**

**NURASDA ADITYA M.**  
**NIM. 2147057**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN**  
**JURUSAN HOSPITALITI**  
**POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR**  
**KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA**  
**2025**



**PROYEK AKHIR**  
**ANALISIS PEMILIHAN SUPPLIER PADA HOTEL MELIA**  
**MAKASSAR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam rangka penyelesaian studi  
pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan

**NURASDA ADITYA M.**

**NIM. 2147057**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN**  
**JURUSAN HOSPITALITI**  
**POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR**  
**KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA**  
**2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS PROYEK AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini.

1. Nama : Nurasda Aditya M
2. NIM : 2147057
3. Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
4. Jurusan : Hospitaliti
5. Judul Tugas Akhir

### ANALISIS PEMILIHAN SUPPLIER PADA HOTEL MELIA MAKASSAR

Dosen Pembimbing:

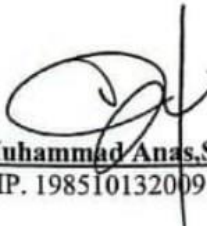
1. Dr.Hamsu Hanafi.MM.
2. Dra. Anda Prasetya Ery.,M.Pd.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa TUGAS AKHIR ini merupakan karya sendiri dan bebas dari unsur plagiasi. Apabila ternyata dalam naskah ini ditemukan unsur-unsur plagiasi, Saya bersedia dituntut di dalam ataupun di luar pengadilan dan bersedia menanggung segala risiko yang diakibatkannya

Makassar, 28 Juli 2025

Mengetahui:

Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan

  
Muhammad Anas, SE., MM  
NIP. 198510132009121005

Yang membuat pernyataan,



Nurasda Aditya M.  
NIM. 2147057

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing yang ditunjuk berdasarkan Surat Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Makassar Nomor:SK/47/KK.01.04/PTP-3/2025 Tanggal 28 Juli 2025 untuk membimbing Saudara/i:

1. Nama : Nurasda Aditya M.
2. NIM : 2147057
3. Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
4. Jurusan : Hospitaliti
5. Judul Tugas Akhir

### ANALISIS PEMILIHAN SUPPLIER PADA HOTEL MELIA MAKASSAR

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini telah diperiksa dan dapat diajukan di hadapan Tim penguji Ujian Tugas Akhir Politeknik Pariwisata Makassar.


Makassar, 28 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

  
**Dr. Hamsu Hanafi, MM,**  
NIP. 196110101992031001

Pembimbing 2

  
**Dra. Anda Prasetya Ery., M.Pd**  
NIP. 19691016997032001

## PENGESAHAN UJIAN PROYEK AKHIR

Tugas Akhir dengan judul “Analisis Pemilihan Supplier Pada Hotel Melia Makassar” yang diajukan oleh Nurada Aditya M. NIM 0147057 ini telah DIPERTAHANKAN di hadapan Panitia Ujian TUGAS AKHIR pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitality Politeknik Pariwisata Makassar yang dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Makassar Nomor S/43/KK.01.04/PTP-3/2025 tanggal 20 Agustus 2025 dan dinyatakan LAYAK untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar S.Tr.Par. pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitality Politeknik Pariwisata Makassar pada hari Rabu tanggal 20 bulan Agustus tahun 2025



Disahkan,

Direktur Politeknik Pariwisata Makassar



**Dr. Herry Rachmat Widjaja, A.Md., S.Sos., MM.Par**

NIP. 196602111992031002

### Tim Penguji:

1. Ketua/Penguji 1 : Dr. Hamsu Hanafi, MM.
2. Sekretaris/Penguji 2 : Dra. Anda Prasetya Ery., M.Pd
3. Penguji 3 : Risman Jaya, A.Md, S.Sos., M.AP.

Three handwritten signatures are present on the right side of the page, corresponding to the three members of the exam committee listed in the table. The signatures are written in black ink.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.”

(Imam Syafi'i)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

### PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah Proyek Akhir ini saya persembahkan unruk orang-orang yang terkasih:

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karuni-nya serta kesehatan jasmani dan rohani
2. Orang tua tercinta dan tersayang, Ayahanda Mukmin, Ibu Nurbaety (alm), dan Nenek Intang sosok yang sangat berharga dalam hidup penulis, sosok motivator terbesar yang tiada hentinya memberikan nasehat, tak pernah jenuh mendoakan dan mengasihi penulsn dari penulis kecil hingga sekarang, terimakasih atas semua pengorbanan dan kesabaran yang mengantarkanku sampai di titik ini.
3. Saudariku Warda Anna yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan kepada saya dalam penyelesaian proyek Akhir ini.
4. Kampus dan Almamater tercinta, Politeknik Pariwisata Makassar
5. Seluruh kerabat, keluarga yang selalu mendoakan, dan terkhusus kepada teman teman Pengelolaan Perhotelan 8B angkatan 2021 dan keluarga besar Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang tak henti-hentinya memberikan arahan sekaligus mengingatkan untuk selalu mengerjakan Proyek Akhir ini.

## **ABSTRAK**

**NURASDA ADITYA M.** 2025, Analisis Pemilihan Supplier Pada Hotel Melia Makassar. Tugas Akhir, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Jurusan Perhotelan, Politeknik Pariwisata Makassar, Pembimbing Dr. Hamsu Hanafi, MM, dan Dra. Anda Prasetyo Ery., M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk : 1. Untuk menganalisis mekanisme pemilihan supplier pada bagian purchasing pada hotel Melia Makassar. 2. Untuk menganalisis apa yang menjadi kendala dalam pemilihan supplier pada bagian purchasing di hotel Melia Makassar. Teknik Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah Wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan di Hotel Melia Makassar dengan subjek utama Purchasing. Teknik analisis data dari penelitian ini adalah : Kualitatif deskriptif yaitu memungkinkan peneliti untuk mengeksplorasi fenomena secara alami dan menyajikan data dalam bentuk naratif yang detail. Hasil penelitian ini menunjukkan mengenai mekanisme pemilihan supplier dan kendala yang dihadapi oleh bagian purchasing di Hotel Melia Makassar, dapat disimpulkan bahwa proses pemilihan supplier melibatkan berbagai langkah yang sistematis, mulai dari identifikasi dan pencarian supplier hingga penilaian kriteria yang relevan. Hotel memiliki daftar supplier tetap, namun tetap terbuka untuk menjajaki opsi baru yang dapat memberikan nilai tambah.

**Kata Kunci : Analisis, Pengadaan Barang, pemilihan Supplier**

## ABSTRACT

*NURASDA ADITYA M. 2025, Supplier Selection Analysis at the Melia Makassar Hotel. Final Project, Hotel Management Study Program, Department of Hospitality, Makassar Tourism Polytechnic, Supervisors: Dr. Hamsu Hanafi, MM, CHE, and Dra. Anda Prasetyo Ery, M.Pd.*

*This study aims to: 1. Analyze the supplier selection mechanism in the purchasing department at the Melia Makassar Hotel. 2. Analyze the obstacles in supplier selection in the purchasing department at the Melia Makassar Hotel. Data collection techniques in this study were interviews, observation, and documentation. This research was conducted at the Melia Makassar Hotel, with the main subject being Purchasing. The data analysis technique used is descriptive qualitative, which allows researchers to explore phenomena naturally and present data in a detailed narrative form. The results of this study demonstrate the supplier selection mechanism and the challenges faced by the purchasing department at the Melia Makassar Hotel. It can be concluded that the supplier selection process involves various systematic steps, from identifying and searching for suppliers to assessing relevant criteria. The hotel has a fixed supplier list but remains open to exploring new options that can provide added value.*

***Keywords: Analysis, Procurement of Goods, Supplier Selection***

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SAW, atas rahmat, barokah, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul Analisis Pemilihan Supplier Pada Hotel Melia Makassar.

Penyusunan Tugas Akhir ini selain merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan Tingkat Diploma pada Jurusan Hospitality Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Pariwisata Makassar.

Pada kesempatan ini ijinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih dan ras hormat atsa segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya seingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Sosok yang menginspirasi penulis yaitu Ayahanda Mukmin. Terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap Langkah mencari nafkah untuk memenuhi kebutuhan penulis selama ini. Serta ribuan do'a yang telah dilangitkan untuk keberhasilan penulis dalam mencapai cita-citanya ini.
3. Kepada Saudara penulis Warda Anna dan sepupu saya Wulan Istifadayang telah Memberikan Doa dan Semangat kepda penulis.
4. Bapak Herry Rachmat Widjaja., MM.Par.,CHE selaku Direktur Politeknik Pariwisata Makassar yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan kepada penulis untuk menempu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di politeknik Pariwisata Makassar.
5. Bapak Adolf Ohyver, SE., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar yang telah memberikan semangat dan kesempatan kepada penulis untuk menempu Pendidikan khususnya di Jurusan Hospitality Program studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Pariwisata Makassar.

6. Bapak Muhammad Anas,SE.,MM. selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Pariwisata Makassar yang telah memberikan banyak pedoman, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan proposal penelitian ini.
7. Bapak Dr. Hamsu Hanafi ,MM,CHE, selaku Pembimbing I untuk semua waktu, arahan, pedoman, motivasi dan saran yang diberikan kepada penulis.
8. Ibu Anda Prasetyo Ery.,M.Pd,selaku pembimbing II untuk semua waktu,arahan, pedoman,motivasi,dan saran yang diberikan kepada penulis.
9. Kepada Bapak Risman Jaya, A.Md,S.Sos.,MM,CHE Selaku Dosen Penguji Telah memberikan Pedoman dan masukan motivasi.
10. Seluruh dosen pengajar Jurusan Hospitality Politeknik Pariwisata makassar yang telah memberikan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Hospitality , Progran Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik pariwisata Makassar.
11. Keluarga,sahabat,dan Teman-Teman yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan pengerjaan proposal penelitian ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun kita bersama.  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Makassar, 28 Juli 2025

Penulis

Nurasda Aditya M.

## DAFTAR ISI

Sampul Dalam .....	i
Pernyataan Orientasi Proyek Akhir .....	ii
Persetujuan Pembimbing .....	ii
Pengesahan Ujian Proyek Akhir .....	iv
Motto dan Persembahan .....	v
Abstrak .....	vi
Abstrack .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Masalah .....	7
C. Tujuan Pengembangan .....	7
D. Manfaat penelitian .....	7
E. Definisi Istilah .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR .....</b>	<b>11</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	11
B. Kerangka Pikir .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	22
B. Sumber Data Dan Informan .....	22
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
D. Teknik Pengumpulan Data .....	23
E. Teknik Analilis Data .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	27
B. Penyajian Data .....	45
C. Analisis Data .....	50
D. Hasil Pembahasan .....	53

BAB V PENUTUP .....	60
A. Simpulan.....	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN .....	66
RIWAYAT HIDUP .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hotel Melia makassar .....	27
Gambar 2.1 logo Melia makassar .....	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Departemen Finance .....	32
Gambar 4.1 Markado.....	41
Gambar 5.1 Society .....	42
Gambar6.1 The Level.....	42
Gambar7.1 Lee Pool Bar .....	43
Gambar 8.1 Alma Spa dan salon .....	43
Gambar9.1 Fitness Center .....	44
Gambar 10.1 Meeting Room .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Nota Dinas Seminar Proposal.....	80
Lampiran 2 Nota Dinas Seminar Hasil.....	81
Lampiran 3 SOP Pengadaan Barang.....	82
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....	85

## DAFTAR PUSTAKA

- Alreahi, m., Bujdosó, z., Dávid, l. d., & Gyenge, b. (2023). Green Supply Chain Management in Hotel Industry: A Systematic Review. in *Sustainability (switzerland)* (vol. 15, issue 7). mdpi. <https://doi.org/10.3390/su15075622>
- Amin, a. w., & Hilman, m. (n.d.). *Jurnal Industrial Galuh Printing Nuela Tasikmlaya* (vol. 4, issue 2).
- Cahyo, d. a., & Solikhin, a. (2015). *Analisis Peranan Purchasing Terhadap Proses Pengadaan Barang di Hotel Lorin solo*. 10(2), 1907–2457.
- Christopher, m. (n.d.). *Logistics & Supply Chain Management*. [www.pearson-books.com](http://www.pearson-books.com)
- Dewi, s., Angelica, r., Luh, n., Sri, p., & Pradnyani, p. (n.d.). *Analisis Peran Purchasing Untuk Meminimalkan Kesalahan Pengadaan Barang pada de Vins Sky Hotel Seminyak* (vol. 6, issue 2023).
- Diangsana Hotel Bintang Elti Martina, k., & Kurniawan Jurnal Daya, b. (2020). *Peranan Purchasing Dalam Menunjang Operasional*. 6(1).
- Fitri, r., Sudono, a., & Abdullah, t. (n.d.). Analisis Control Cycle Dalam Mengoptimalkan Biaya Makanan di Main Kitchen Grand Pasundan Convention Hotel Bandung. in *rahmawati fitri jurnal gastronomi wisata* (vol. 5, issue 1).
- Idrus, j. a., Kadir, p. a., & Wijaya, r. (2024). Peranan Purchasing Department Terhadap Pengadaan Barang di utc. Damhil. *Jurnal Darmawisata*, 3(2), 24–33. <https://doi.org/10.56190/jdw.v3i1.33>
- Issn, |, Pratiwi, i., mz, h., & Aprilyanti, d. s. (n.d.). *Jurnal Manajemen Industri dan Logistik Pemilihan Supplier Terbaik Penyedia Barang Consumable Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus di Departemen Pengadaan Barang pt. pusri) The Best Supplier Selection of Consumable Goods Supplier Using Analytical Hierarchy Process Method (Case Study at Procurement Department of pt. pusri)*. <http://jurnal.poltekapp.ac.id/>
- Kriteria, p., Dalam Pemilihan Supplier, t., di Family bu, e. r., gan, e. n., Gunakan, m. g., Institut, w., Telkom, m., widi', b., onesti, i., & setyorini, r. (n.d.). *pendeka\*tanaivalyichierarchyprocess(ahp) (studi kasus pada perusahaan garmen pt' x)*.
- Nurul Nugraha, r., Novanda Utami, d., Salim Zuhdi, m., Fahri Fadhilla Kahla, h., & Rizal, a. (n.d.). Peranan Purchasing Departement Dalam Operational in Hotels. *jurnal ilmiah wahana pendidikan, desember, 2023(24)*, 637–646. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10437079>
- Politeknik, Medan, p. (2023). Availability of Room Facilities on Guest Satisfaction Staying at Khas Parapat Hotel. *jurnal akomodasi agung*. <http://hscpolteksby.ac.id>,

- Puspita Ningtyas, l., & Budi Puspitasari, n. (n.d.). *Pemilihan Vendor Jasa Layanan Pengelolaan Database Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (ahp)*.  
Studi Perhotelan, p. (2024). *Sistem Pembelian dan Distribusi Barang Terhadap Inventory Store Departemen Accounting di Grand Rocky Hotel Bukittinggi Meliana 20240003*.
- Susepti, a., Hamid, d., & Kusumawati, a. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Tamu Hotel (studi tentang persepsi tamu hotel mahkota plengkung kabupaten banyuwangi). in *jurnal administrasi bisnis (jab)*|vol (vol. 50, issue 5).
- Teja, s. (n.d.). *Pemilihan Supplier Menggunakan Metode Dea dan Teknik Data Mining (studi kasus di pt jsi)*.
- Wayan, i., Putra, s., Luh, n., Sri, p., & Pradnyani, p. (n.d.). *Peran Sistem Informasi Visual Hotel Program Dalam Pengadaaan Barang di Pandawa all suites hotel* (vol. 6, issue 2023).

## RIWAYAT HIDUP



**Nurasda Aditya M.** lahir pada 15 Agustus 2002 di Sinjai. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara, anak dari pasangan Bapak Mukmin dan Ibu Nurbaety (Alm).Perjalanan Pendidikan penulis dimulai di SDN 85 Labettang, penulis menyelesaikan Pendidikan dasar dan lulus pada tahun 2014.Selepas lulus SD,penulis melanjutkan Pendidikan di SMPN 2 Sinjai Selatan dan lulus pada tahun 2017.Setelah itu penulis melanjutkan Pendidikan di SMAN 3 Sinjai dan lulus pada tahun 2020.Penulis melanjutkan Pendidikan perguruan tinggi di Politeknik Pariwisata Makassar pada tahun 2021 dengan mengambil jurusan Hospitality,Program studi Pengelolaan Perhotelan. Penulis menjalani Praktek kerja nyata sebanyak dua kali,yang pertama pada semester 5 penulis melakukan PKL di hotel Grand Tjokro Premiere Bandung Pada bagian Front Office lebih tepatnya pada bagian Telepon Operator selama enam bulan dan yang kedua penulis melakukan PKL pada semester 7 di Hotel Melia Makassar Pada Bagian Finance Departemen di tempatkan pada bagian Receiving selama 6 bulan.