



**PROYEK AKHIR**

**OPTIMALISASI PENGELOLAAN *GENERAL STORE* DALAM  
MENDUKUNG EFISIENSI OPERASIONAL DI ASTON  
MAKASSAR HOTEL & CONVENTION CENTER**

**ZAKIY RAFSANJANI BAHARSYAH  
NIM. 2147071**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
JURUSAN HOSPITALITI  
POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR  
KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA  
2025**



## **PROYEK AKHIR**

# **OPTIMALISASI PENGELOLAAN *GENERAL STORE* DALAM MENDUKUNG EFISIENSI OPERASIONAL DI ASTON MAKASSAR HOTEL & CONVENTION CENTER**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam rangka penyelesaian studi pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan

**ZAKIY RAFSANJANI BAHARSYAH  
NIM. 2147071**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
JURUSAN HOSPITALITI  
POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR  
KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS PROYEK AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini :

1. Nama : Zakiy Rafsanjani Baharsyah
2. NIM : 2147071
3. Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
4. Jurusan : Hospitaliti
5. Judul Proyek Akhir

### OPTIMALISASI PENGELOLAAN *GENERAL STORE* DALAM MENDUKUNG EFISIENSI OPERASIONAL DI ASTON MAKASSAR HOTEL & CONVENTION CENTER

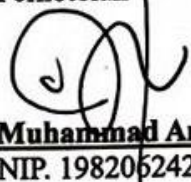
Dosen Pembimbing :

1. Muhammad Arfin Muhammad Salim, M.Pd., Ph.D
2. Risman Jaya, A.Md., M.AP., S.Sos

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Proyek Akhir ini merupakan karya sendiri dan bebas dari unsur plagiasi. Apabila ternyata dalam naskah ini ditemukan unsur-unsur plagiasi, saya bersedia dituntut di dalam atau di luar pengadilan dan bersedia menanggung segala risiko yang diakibatkannya.

Mengetahui :

Ketua Program Studi Pengelolaan  
Perhotelan

  
**Muhammad Anas, SE., MM**  
NIP. 198205242005021001

Makassar, 31 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



**Zakiy Rafsanjani Baharsyah**  
NIM. 2147071

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing yang ditunjuk berdasarkan Surat Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Makassar Nomor SK :SK/47 /KK.01.04/PTP-3/2025 Tanggal 11 Februari 2025 untuk membimbing saudara :

1. Nama : Zakiy Rafsanjani Baharsyah
2. NIM : 2147071
3. Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
4. Jurusan : Hospitaliti
5. Judul Proyek Akhir

OPTIMALISASI PENGELOLAAN *GENERAL STORE* DALAM  
MENDUKUNG EFISIENSI OPERASIONAL DI ASTON MAKASSAR HOTEL  
& CONVENTION CENTER

Menyatakan bahwa Proyek Akhir ini telah diperiksa dan dapat diajukan dihadapan Tim penguji Proyek Akhir Politeknik Pariwisata Makassar.

Makassar, 31 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2



**Muhammad Arfin Muhammad Salim, M.Pd., Ph.D**  
NIP. 197003131998031002



**Risman Java, A.Md., M.AP., S.Sos**  
NIP. 197608102005021001

## PENGESAHAN UJIAN PROYEK AKHIR

Proyek Akhir dengan judul “Optimalisasi Pengelolaan *General Store* Dalam Mendukung Efisiensi Operasional Di Aston Makassar Hotel & Convention Center” yang diajukan oleh Zakky Rafsanjari Baharsyah NIM. 2147071 ini telah DIPERTAHANKAN di hadapan Panitia Ujian Proyek Akhir pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar yang dibentuk berdasarkan Surat keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Makassar Nomor tanggal dan dinyatakan LAYAK untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar S.Tr.Par pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar, pada hari Kamis, 31 Juli 2025.

Disahkan oleh,  
Direktur Politeknik Pariwisata Makassar



**Dr. Herby Rachmat Widjaja, M.M.Par**

NID. 196602111992031002

### Tim Penguji :

1. Ketua/Penguji 1 : Muhammad Arfin Muhammad Salim, M.Pd., Ph.D.
2. Sekretaris/Penguji 2 : Risman Jaya, A.Md., M.AP., S.Sos
3. Penguji 3 : Dr. Islahuddin, S.Sos., M.Si

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

“Hiduplah seperti air yang mengalir, walaupun ada halangan dan rintangan dia tetap melalui nya sesulit apapun situasi nya”

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya proyek akhir ini saya persembahkan kepada :

Allah Subhanahu wa Ta'ala, yang telah memberikan nikmat kesehatan, kekuatan, serta kesabaran dalam setiap langkah perjuangan menyelesaikan tugas akhir ini.

Hanya dengan izin-Nya segala proses ini dapat berjalan hingga selesai. Kepada kedua orang tua yang tidak pernah lelah memberikan doa, kasih sayang, semangat, dan dukungan tanpa syarat. Sahabat-sahabat seperjuangan, yang selalu hadir dalam suka dan duka, memberi semangat, tawa, dan dorongan saat semangat mulai goyah. Kebersamaan kalian adalah bagian dari cerita perjalanan ini. Dosen pembimbing dan seluruh dosen pengajar, atas segala bimbingan, ilmu, dan nasihat yang telah diberikan selama masa studi penulis di Politeknik Pariwisata Makassar.

## ABSTRAK

**Zakiy Rafsanjani Baharsyah.** 2025. Optimalisasi Pengelolaan *General Store* Dalam Mendukung Efisiensi Operasional Di Aston Makassar Hotel & Convention Center. Proyek Akhir Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Jurusan Hospitaliti, Politeknik Pariwisata Makassar. Pembimbing Muhammad Arfin Muhammad Salim, M.Pd., Ph.D dan Risman Jaya, A.Md., M.AP., S.Sos Penelitian ini memiliki tujuan utama, yaitu (1) Mengetahui prosedur yang diterapkan dalam pengelolaan operasional *general store*, (2) Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pengelolaan *general store* di Aston Makassar Hotel & Convention Center. *General store* sebagai pusat penyimpanan barang memiliki peran strategis dalam mendukung kelancaran operasional hotel, sehingga pengelolaannya perlu dilakukan secara sistematis dan efisien. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap proses dan sistem pengelolaan gudang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pengelolaan operasional *general store* di Aston Makassar telah mengikuti alur standar, mulai dari pengadaan barang melalui *Purchase Request (PR)* dan *Purchase Order (PO)*, penerimaan barang oleh bagian *receiving*, pencatatan menggunakan sistem *Sentec* dan *Bin Card*, serta penyimpanan menggunakan sistem *FIFO*. Namun demikian, terdapat beberapa hambatan dalam pelaksanaannya, seperti keterlambatan dari *supplier*, *human error*, serta ketidaksesuaian antara stok fisik barang dan yang ada pada sistem digital. Hambatan-hambatan tersebut berdampak pada terganggunya efisiensi operasional *general store*. Upaya optimalisasi dilakukan melalui peningkatan pelatihan bagi staf, evaluasi berkala terhadap prosedur operasional, pemanfaatan sistem digital secara maksimal, serta pengawasan ketat terhadap alur keluar-masuk barang. Dengan mengatasi hambatan-hambatan tersebut, pengelolaan *general store* dapat berjalan lebih efisien dan mendukung operasional hotel secara keseluruhan.

**Kata kunci :** *General store*, prosedur operasional, hambatan, efisiensi, hotel.

## **ABSTRACT**

**Zakiy Rafsanjani Baharsyah.** 2025. *Optimization of General Store Management in Supporting Operational Efficiency at Aston Makassar Hotel & Convention Center. Final Project, Hospitality Management Study Program, Department of Hospitality, Politeknik Pariwisata Makassar. Supervisors: Muhammad Arfin Muhammad Salim, M.Pd., Ph.D and Risman Jaya, A.Md., M.AP., S.Sos* This study aims to: (1) identify the procedures implemented in the operational management of the general store, and (2) examine the obstacles encountered in managing the general store at Aston Makassar Hotel & Convention Center. The general store plays a strategic role as the central storage area that supports the smooth operation of the hotel, thus requiring systematic and efficient management. This research employed a descriptive qualitative approach with data collection techniques including observation, interviews, and documentation of warehouse management processes and systems. The results show that the operational procedures of the general store at Aston Makassar Hotel & Convention Center follow standard workflows, including procurement through Purchase Request (PR) and Purchase Order (PO), goods receipt by the receiving team, inventory recording using the Sentec system and Bin Cards, and storage based on the FIFO (First In, First Out) system. However, several obstacles were identified, such as delays from suppliers, human error, and discrepancies between physical stock and digital inventory records. These challenges negatively affect the operational efficiency of the general store. Optimization efforts include enhancing staff training, regularly evaluating operational procedures, maximizing the use of digital systems, and implementing strict supervision over the flow of goods in and out. By addressing these obstacles, the general store management can operate more efficiently and support the overall hotel operations effectively.

**Keywords:** *General store, operational procedures, obstacles, efficiency, hotel.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat kuasa dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan judul OPTIMALISASI PENGELOLAAN GENERAL STORE DALAM Mendukung Efisiensi Operasional di Aston Makassar Hotel & Convention Center dengan baik dan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Proyek Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Politeknik Pariwisata Makassar Jurusan Hospitaliti, Program Studi Pengelolaan Perhotelan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata.

Secara sistematis, Proyek Akhir ini terdiri atas lima bab. Bab 1 membuat pendahuluan (latar belakang, fokus penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan), Bab 2 berisi teori-teori yang mendukung dan hal-hal yang berhubungan dengan objek penelitian, Bab 3 berisi metode penelitian (jenis penelitian, sumber data dan informan, lokasi dan waktu penelitian dan teknik pengumpulan data serta Teknik analisis data), Bab 4 merupakan analisis masalah yang diajukan dalam penelitian ini, yang sekaligus merupakan hasil penelitian, sedangkan Bab 5 merupakan kesimpulan serta saran-saran yang diajukan.

Pada kesempatan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya Proyek Akhir ini tidak lepas dari bantuan doa, dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir ini:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Tuhan yang maha esa atas nikmat dan rahmat-nya dalam penulisan proyek akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, ibu Saribanang dan bapak Baharuddin Basettu yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis sehingga memotivasi penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
3. Kepada keluarga besar P. Panna yang selalu mendukung penulis.

4. Bapak Dr. Herry Rachmat Widjaja, MM.Par selaku Direktur Politeknik Pariwisata Makassar.
5. Bapak Muhammad Arfin Muhammad Salim, S.Pd, M.Pd., Ph.D selaku pembantu Direktur I Bidang Akademik Politeknik Pariwisata Makassar.
6. Bapak Buntu M. Eppang, MODT., Ph.D selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Umum.
7. Ibu Maryam Yusuf, A.Md.,Par,SE, M.Si Selaku Kassubag Administrasi Akademik Politeknik Pariwisata Makassar.
8. Bapak Muhammad Fajri, S.ST.PAR., M.M selaku Kassubag Administrasi Mahasiswa Politeknik Pariwisata Makassar.
9. Bapak Daniel Adolf Ohyver, SE.,M.Pd selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik pariwisata Makassar.
10. Bapak Muhammad Anas, SE., MM selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Pariwisata Makassar.
11. Bapak Muhammad Arfin Muhammad Salim, M.Pd., Ph.D selaku Pembimbing Utama yang telah membantu dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan Proyek Akhir.
12. Bapak Risman Jaya, A.Md.,M.AP.,S.Sos selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penulisan Proyek Akhir.
13. Seluruh jajaran Dosen dan *Staff* Politeknik Pariwisata Makassar, khususnya Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
14. Ibu Tammy Helen Rotty selaku *General Manager* Aston Makassar Hotel & Convention Center.
15. Kepada Bapak Henra Abbas selaku *Finance Manager* Aston Makassar Hotel & Convention Center.
16. Kepada Bapak Muh Zulkifli selaku *Storekeeper* Aston Makassar Hotel & Convention Center.
17. Kepada Ibu Indri Novianti selaku *Asst. Human Resources manager* Aston Makassar Hotel & Convention Center.
18. Seluruh *Associate* Aston Makassar Hotel & Convention Center, yang membantu dan memotivasi penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

19. Kepada teman seperjuangan saya, Dinda Syaikilla, Salsabila, yang telah membantu dan mendukung penulis dalam segala hal.
20. Kepada teman *trainee* Aston Makassar Hotel & Convention Center seperjuangan saya, Muh Nur Fajar, Keisha Widya Puspita, dan Muhammad Kemal Pasha yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.
21. Kepada Yasmin Maharani, Dinda Syaikilla, Andi Faradiba, Siti Nur Fadia, Asrafil Wijaya, Chaidir Guntur, Andi Abdillah, dan Muh Agil selaku sahabat yang selalu mendukung dan mengusahakan segala sesuatunya untuk penulis.
22. Teman-teman Program Studi Pengelolaan Perhotelan, khususnya PPH 8B yang tidak dapat penulis sebutkan satu per Satu.
23. Semua orang-orang baik yang selalu menjadi teman diskusi penulis, memberi dukungan dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian Proyek Akhir ini.

Meskipun penulis telah berusaha untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan sebaik-baiknya, namun masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proyek akhir ini sehingga dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta dapat digunakan sebagaimana mestinya. Akhir kata, semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menggunakannya.

Makassar, 31 Juli 2025

Penulis



Zakiy Rafsanjani Baharsyah

## DAFTAR ISI

Sampul Dalam.....	i
Pernyataan Orisinilitas Proyek Akhir.....	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Pengesahan Ujian Proyek Akhir .....	iv
Moto dan Persembahan.....	v
Abstrak .....	vi
<i>Abstract</i> .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR .....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	7
B. Kerangka Pikir .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	19
B. Sumber Data dan Informan .....	19
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	20
D. Teknik Pengumpulan Data.....	20
E. Teknik Analisis Data.....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	22
B. Penyajian Data dan Analisis Data .....	32
C. Hasil dan Pembahasan.....	46

BAB V PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan .....	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN.....	56
RIWAYAT HIDUP.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Aston Makassar Hotel & Convention Center .....	23
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Aston Makassar Hotel & Convention Center...	25
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Accounting Department .....	27
Gambar 4. 4 Purchase Request.....	32
Gambar 4. 5 Persetujuan Purchase Request.....	33
Gambar 4. 6 Pembuatan Purchase Order .....	33
Gambar 4. 7 Pengecekan Barang Supplier.....	34
Gambar 4. 8 Penyusunan Barang Menggunakan Sistem FIFO.....	35
Gambar 4. 9 Penyusunan Barang Sesuai Dengan Jenis nya Pada Rak Barang.....	36
Gambar 4. 10 Pencatatan Manual Bin card.....	36
Gambar 4. 11 Proses pengambilan Barang di General Store.....	38
Gambar 4. 12 Store Request Form.....	38
Gambar 4. 13 Bin Card .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Usulan Judul.....	56
2. Undangan Seminar Proposal.....	57
3. Surat Pengantar Penelitian .....	58
4. Data Penelitian .....	59
5. Undangan Ujian Proyek Akhir.....	66
6. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	67
7. Instrument Penelitian .....	68
8. Dokumentasi Wawancara.....	71

## DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Pengelolaan Gudang. *Jurnal Bisnis, Logistik Dan Supply Chain (BLOGCHAIN)*, 2(2), 72–77. <https://doi.org/10.55122/blogchain.v2i2.539>
- Agustina, Y., & Nurlizawati, N. (2023). Implementasi Proyek Penguatan Profil Pelajar Pancasila (P5) Tema Suara Demokrasi (Studi Kasus SMAN 7 Padang). *Naradidik: Journal of Education and Pedagogy*, 2(4), 270–280.
- Andika, I. P. R. M. (2022). Penerapan metode first in first out (fifo) pada bahan makanan di hotel fairfield by marriot bali legian. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 1(5), 1065–1080. <https://doi.org/10.22334/paris.v1i5.75>
- Azmi, W. I. (2024). Optimalisasi Administrasi Gudang Untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional di PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Unit Gedangan. *Economics And Business Management Journal (EBMJ)*, 3(2), 415–416.
- Chan, F. R., Dusri, H., Ramadani, M., & Efriyanti, L. (2022). Perancangan Aplikasi Pengelolaan Gudang Berbasis Android Menggunakan Android Studio. *Journal of Informatics and Advanced Computing (JIAC)*, 3(2), 103–107.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2002). Information systems success revisited. *Proceedings of the 35th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*, 2966–2976. <https://doi.org/10.1109/HICSS.2002.994345>
- Fadhilah, F., Firdiansyah Suryawan, R., Suryaningsih, L., & Lestari, L. (2022). Teori Gudang Digunakan Dalam Proses Pergudangan (Tinjauan Empat Aspek). *Jurnal Transportasi, Logistik, Dan Aviassi*, 1(2), 153–156. <https://doi.org/10.52909/jtla.v1i2.63>
- Fahira, A., Sukarelawati, & Fitriah, M. (2024). Gaya Hidup Fashion Dari Drama Korea The Penthouse. *Karimah Tauhid*, 3(1), 339–349. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i1.8149>
- Hidayat, N., Astuti, S., Azhari, M., Malaikosa, E., Iswahyudi, S., Djajasinga, N., Thamrin, H., Syamsuddin, & Fauzan, M. (2024). *Manajemen Logistik Dan Rantai Pasok Terintegrasi* (Issue September).
- Kustina, K. T., & Utami, L. P. S. (2022). Pengaruh Persepsi Pelaku Usaha Tentang Akuntansi, Pengetahuan Akuntansi, Dan Skala Usaha Terhadap Penggunaan Informasi Akuntansi Pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah. *Journal of Financial and Tax*, 2(1), 13–31. <https://doi.org/10.52421/fintax.v2i1.194>
- Makudali Kamahati Lattu1, Oldrie Sorey1, dan G. R. (2024). *Analisis Strategi*

*Polri Melalui Sosialisasi Bhabinkamtibmas Dalam Upaya Peningkatan Minat Pendidikan Gen-Z Makudali. 1(6), 11–21.*

- Naomi, A. C., & Fauziah, L. (2023). Tingkat Efektivitas Dalam Proses Penyimpanan Barang Di Gudang. *Jurnal Bisnis, Logistik Dan Supply Chain (BLOGCHAIN)*, 3(2), 74–78. <https://doi.org/10.55122/blogchain.v3i2.919>
- Nurjanah, I., & Hermawan, H. (2021). Peran General Store Section dalam Mendukung Mutu Pelayanan Usaha Hotel. *Media Wisata*, 17(1). <https://doi.org/10.36276/mws.v17i1.148>
- Oktananda, E., Atrinawati, L. H., & Putra, M. G. L. (2021). Penyusunan standar operasional prosedur gudang pada PT. XYZ. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Matematika*, 1(1), 40–49.
- Pramawati, K. Y., Widiastini, N. M. A., & Andiani, N. D. (2019). Storing System dalam Meningkatkan Kelancaran Operasional Barang di Discovery Kartika Plaza Hotel Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 2(2), 96. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v2i2.22099>
- Prawiyogi, A. G., Sadiyah, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446–452. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i1.787>
- Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2022). *The handbook of logistics and distribution management: Understanding the supply chain*. Kogan Page Publishers.
- Satria Intan, R. (2021). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor Pt. Dua Kuda Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1), 38–47. <https://doi.org/10.35968/m-pu.v11i1.600>
- Sembiring, A. C., Tampubolon, J., Sitanggang, D., Turnip, M., & Subash. (2019). Improvement of Inventory System Using First in First Out (FIFO) Method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1361(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1361/1/012070>
- Suawa, P. J., Pioh, N. R., & Waworundeng, W. (2021). Manajemen Pengelolaan Dana Revitalisasi Danau Tondano Oleh Pemerintah Kabupaten Minahasa (Studi Kasus Di Balai Wilayah Sungai Sulawesi). *Jurnal Governance*, 1(2), 1–10. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/viewFile/36214/33721>
- Syam, S. (2020). Pengaruh Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Terhadap. *Jurnal Ilmu*

*Manajemen*, 4(2), 128–152.

Thanri, Y. Y. (2024). *Bahan Baku Laundry Pada Sistem Informasi Application Of The (FIFO) Method In Production Information System In*. 1(1), 1–11.

Valentina Monoarfa, Dewantoro, A., Vetty D. Pulukadang, Nur Alimah, & Moh. Reza Saputra Basiru. (2022). Pendampingan Penyusunan Kartu Pesanan dan Kartu Persediaan. *Komunal Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 65–69. <https://doi.org/10.55657/kjpm.v1i2.37>

Wardani, D. M. (2020). Internal Komunikasi Pada Pergantian Shift di Novotel Lampung (Masalah, Dampak dan Solusi). *Jurnal Public Relations*, 1(2), 82–86.

Widjaja, E. (2021). *Analisa Pengendalian Persediaan Bahan Baku dengan Metode EOQ di Store Room Hotel Swiss-Belresidences Rasuna Epicentrum*.

Zulfikar, H., Rizki Saputra, D., Maulana, A., Ananda Cahyono, Y., & Sahara, S. (2023). Peningkatan Efisiensi Operasional Pergudangan Melalui Teknologi Canggih. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(16)(16), 393–402. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8242563>

## RIWAYAT HIDUP



ZAKIY RAFSANJANI BAHARSYAH. Lahir di Rappang, Sulawesi Selatan pada tanggal 10 Juli 2002. Anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Baharuddin Basettu dan Ibu Saribanang. Penulis menyelesaikan Pendidikan di SDN Paccinongang Unggulan pada tahun 2015. Penulis melanjutkan Pendidikan di tingkat SMP Negeri 03 Gowa pada tahun 2015 dan lulus pada tahun 2018. Setelah itu penulis menyelesaikan Pendidikan di tingkat SMAN 10 Gowa pada tahun 2018 dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun 2021, penulis melanjutkan Pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri Pariwisata yaitu Politeknik Pariwisata Makassar dengan jurusan Hospitaliti, program studi D4 Pengelolaan Perhotelan. Penulis melaksanakan Praktik Kerja Nyata sebanyak dua kali, yang pertama yaitu di Aston Makassar Hotel & Convention Center di Departemen *Front Office* selama 3 bulan dan di Departemen *House Keeping* selama 3 bulan pada periode januari-juli 2023 dan Praktik Kerja Nyata yang kedua di Aston Makassar Hotel & Convention Center di *Finance* Departemen tepatnya departemen *Accounting* dan *General Store* pada periode juli 2024-januari 2025. Untuk meraih gelar sarjana, penulis menyusun proyek akhir dengan judul Optimalisasi Pengelolaan *General Store* Dalam Mendukung Efisiensi Operasional Di Aston Makassar Hotel & Convention Center.