



PROYEK AKHIR

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTMENT DI NOVOTEL
MAKASSAR GRAND SHAYLA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam rangka penyelesaian studi
pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan

**A. AINURMULYA SAKINAH ASSAF
NIM 2147039**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN HOSPITALITI
POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR
KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS PROYEK AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini :

1. Nama : A.Ainurmulya Sakinah Assaf
2. NIM : 2147039
3. Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
4. Jurusan : Hospitaliti
5. Judul Proyek Akhir

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *FOOD AND BEVERAGE SERVICE* DEPARTMENT DI NOVOTEL NOVOTEL MAKASSAR GRAND SHAYLA

Dosen Pembimbing :

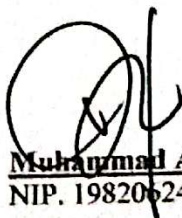
1. Dra. Anda Prasetyo Ery, M.Pd
2. Muhammad Arfin Muhammad Salim S.Pd, M.Pd, Ph.D

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Proyek Akhir ini merupakan karya sendiri dan bebas dari unsur plagiasi. Apabila ternyata dalam naskah ini ditemukan unsur-unsur plagiasi, saya bersedia dituntut di dalam atau di luar pengadilan dan bersedia menanggung segala risiko yang diakibatkannya.

Makassar, 28 Juli .2025

Mengetahui :

Ketua Program Studi


Muhammad Anas, SE., MM
NIP. 198206242005021001

Yang membuat pernyataan,


A. Ainurmulya Sakinah Assaf
NIM 2147039

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing yang ditunjuk berdasarkan Surat Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Makassar Nomor : SK/47/ KK.01.04 /PTP-3/2025 Tanggal 11 Februari 2025 untuk membimbing saudara :

1. Nama : A.Ainurmulya Sakinah Assaf
2. NIM : 2147039
3. Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
4. Jurusan : Hospitaliti
5. Judul Proyek Akhir


PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *FOOD AND BEVERAGE SERVICE* DEPARTMENT DI NOVOTEL NOVOTEL
MAKASSAR GRAND SHAYLA

Menyatakan bahwa Proyek Akhir ini telah diperiksa dan dapat diajukan dihadapan Tim Penguji Proye Akhir Politeknik Pariwisata Makassar.


Makassar, 28 Juli 2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing 1


Dra. Anda Prasetyo Ery, M.Pd
NIP. 196010161997032001

Pembimbing 2


Muhammad Arfin Muhammad
Salim S.Pd M.Pd Ph.D
NIP. 19700313199803002

PENGESAHAN UJIAN PROYEK AKHIR

Proyek Akhir dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Food and Beverage Service Department* di Novotel Makassar Grand Shayla” yang diajukan oleh A.Ainurmulya Sakinah Assaf NIM. 2147039 ini telah DIPERTAHANKAN di hadapan Panitia Ujian Proyek Akhir pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar yang dibentuk berdasarkan Surat keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Makassar Nomor SK/42 /KK.01.04/PTP-3/2025 tanggal 7 Februari 2025 dan dinyatakan LAYAK untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar S.Tr.Par. pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Makassar, pada hari tanggal bulan tahun.

Disahkan oleh,

Direktur Politeknik Pariwisata Makassar



Dr. Herry Rachmat Widjaja, M.M.Par, CHE
NIP. 196602111992031002

Tim Penguji :

1. Ketua Sidang : Dra. Anda Prasetyo Ery M.Pd

2. Penguji 1 : Dr. Hamsu Hanafi M.M

3. Penguji 2 : Muhammad Arfin Muhammad Salim S.Pd,M.Pd, PhD



ABSTRAK

A.AINURMULYA SAKINAH ASSAF, 2025. Pagaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Food and Beverage Service Department* di Novotel Makassar Grand Shyala. Proyek Akhir Program Studi Pengelolaan Perhotelan urusan Hospitality Politeknri Pariwisata Makassar Pembimbing : Dra. Anda Prasetyo Ery M.Pd & Muhammad Arfin Muhammad Salim Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada department *Food and Beverage service* di Hotel Novotel Makassar Grand Shyala. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya motivasi kerja sebagai faktor untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta kinerja karyawan di industri perhotelan. Metode yang digunakan yaitu metode kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, regresi linear sederhana, dan uji t persial dengan program SPSS versi 22. Peningkatan motivasi kerja berdampak langsung pada peningkatan kinerja karyawan. Seluruh indikator variabel dinyatakan valid dan reliable. Penelitian ini menegaskan bahwa pemberian motivasi yang terbaik secara intrinsic maupun ekstrinsik dapat mendorong karyawan untuk bekerja lebih optimal terhadap pemberian pelayan kepada tamu.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, *Food and Beverage Service*, Hotel.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat kuasa dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTMENT HOTEL NOVOTEL MAKASSAR GRAND SHAYLA”

Proyek Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam rangka studi memperoleh gelars sarjana terpana pariwisata pada program Diploma IV Pengelolaan Perhotelan Politeknik Pariwisata Makassar. Penyusunan Proyek Akhir ini dapat terlaksana berkatnya bantuan dari berbagai pihak. Untuk pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya dalam penulisan proyek akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan kasih sayang, perhatian dan dukungan yang tak terhingga kepada penulis.
3. Bapak Dr. Hery Rachmat Widjaya MM.Par selaku Direktur Politeknik Pariwisata Makassar.
4. Bapak MuhammadArfin Muhhammad Salim, S.Pd, M.Pd, Ph.D selaku Pembantu Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik Pariwisata Makassar.
5. Bapak Buntu Marannu Eppang A.Md, SS., MODT.,Ph.D selaku Kepala bagian Administrasi Akademik Kmahasiswaan dan Umum Politeknik Pariwisata Makassar.
6. Bapak Muhammad Fajri, S.ST.Par., MM selaku Kasubag Administrasi Mahasiswa Politeknik Politeknik Pariwisata Makassar.
7. Ibu Maryam Yusuf.,A.Md.,Par,SE selaku Kassubag Administrasi Akademi Kemahasiswaan Politekni Pariwisata Makassar.
8. Bapak Daniel Adolf Ohyver,SE.,M pd,CHE selaku Ketua Jurusan Hospitality Politeknik Pariwisata Makassar.
9. Bapak Muhammad Anas, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Pariwisata Makassar.
- 10 Ibu Dra.Anda Prasetyo Ery M.Pd selaku Pembimbing Utama yang telah membantu memberukan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan Proyek Akhir.

- 11 Bapak Muhammad Arfin Muhammad salim, Ph.D selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penulisan Proyek Akhir.
- 12 Seluruh jajaran Dosen dan Staff Politeknik Pariwisata Makassar, khususnya Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
- 13 Bapak Posma Silitonga selaku *General Manager* Novotel Makassar Grand Shayla .
- 14 Bapak Ihsan Kamal selaku *Asst. Talent and & Culture* Novotel Makassar Grand Shayla.
- 15 Ibu Nur Hikmah Hs selaku *Food and Beverage Manager* Novotel Makassar Grand Shayla.
- 16 Kepada Ibu Veronika selaku *Asst. Restorant* Novotel Makassar Grand Shayla.
- 17 Kepada Kak Nurul Khadija selaku *Talent & Culture Coordinator* Novotel Makassar Grand Shyala.
- 18 Seluruh tim *Food and Beverage Service* Novotel Makassar Grand Shyala
- 19 Teman-teman Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Khususnya PPH 8A yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan Proyek Akhir ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dari pembaca demi mencapai kesempurnaan Proyek Akhir ini.

Makassar, 22 Juli 2025

Penulis

A.Ainurmulya Sakinah Assaf

DAFTAR ISI

Sampul Dalam.....	i
Pernyataan Orisinalitas Proyek Akhir.....	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Pengesahan Ujian Proyek Akhir.....	iv
Motto.....	v
Abstrak.....	vi
<i>Abstract</i>	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR.....	6
A. Tinjauan Pustaka.....	6
B. Kerangka Pikir.....	10
C. Hipotesis.....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
A. Jenis Penelitiann.....	11
B. Jenis dan Sumber Data.....	11
C. Populasi dan Sampel.....	11
D. Variabel dan Desain Penelitian.....	12
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
F. Teknik Pengumpulan Data.....	15
G. Teknik Analisis Data.....	15

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	17
B. Penyajian Dan Analisis Data	29
BAB V PENUTUP	38
A. Kesimpulan.....	38
B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN.....	41
RIWAYAT HIDUP	63

RIWAYAT HIDUP



A. Ainurmulya Sakinah Assaf, lahir di Bulukumba pada tanggal 5 April 2003, merupakan anak keempat dari 6 bersaudara, pasangan dari bapak Drs.Muh.Safir dan Ibu A.Sarkiah Arsyam S.pd, M.Pd. Penulis menyelesaikan Pendidikan di TK Pertiwi pada tahun 2008. Setelah itu melanjutkan pendidikan di SDN 59 Tanete di Bulukumba pada tahun 2009 hingga lulus pada tahun 2015, lalu melanjutkan sekolah di SMP Negeri 14 Bulukumba pada tahun 2015, dan lulus pada tahun 2018. Kemudian melanjutkan pendidikan pada tahun 2018 di SMA Negeri 2 Bulukumba, hingga lulus pada tahun 2021. Pada tahun 2021, penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi pariwisata, yaitu Politeknik Pariwisata Makassar jurusan Hospitaliti, program studi Pengelolaan Perhotelan. Penulis menjalani proses Praktek Kerja Nyata sebanyak dua kali, yang pertama, pada bulan Januari – Juli 2023 di Hotel Novotel Makassar Grand Shayala, dan ditempatkan pada dua departemen yaitu *Talent & Culture* atau *Human Resources* selama 3 bulan dan departemen *Food and Beverage Service* selama 3 bulan. Kemudian kembali melanjutkan praktek kerja nyata yang ke dua di Hotel Courtyard by Marriot Bandung Dago pada bulan Juli 2024 – Januari 2025 selama 6 bulan pada departemen *Sales and Marketing*. Untuk meraih gelar sarjana, penulis menyusun Proyek Akhir dengan judul “Penagruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Food and Beverage Service Department* di Novotel Makassar Grand Shayla”.